

# Técnico Superior de Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa

### Técnico Superior de Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa



#### Técnico Superior de Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa

Duración: 80 horas

Precio: 350 euros.

Modalidad: A distancia

#### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

### Técnico Superior de Inteligencia Emocional Aplicada a la Empresa



#### Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- -Por el aula virtual, si su curso es on line
- -Por e-mail
- -Por teléfono

#### Medios y materiales docentes

- -Temario desarrollado.
- -Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- -Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.





#### Bolsa de empleo:

El alumno en desemple puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

#### Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones, etc....

#### Formas de pago:

- -Mediante transferencia
- -Por cargo bancario
- -Mediante tarjeta
- -Por Pay pal
- -Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

#### Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.





#### Programa del curso:

#### MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA

- 1. Conceptos básicos relacionados con la inteligencia
- 2. Teorías de Inteligencia
- 3. Tipos de inteligencia
- 4. Evaluación de la inteligencia
- 5. Situación actual

#### **TEMA 2. EMOCIÓN**

- 1. Introducción
- 2. Sustratos biológicos de la emoción
- 3. Clasificación emocional
- 4. Gestión de las emociones

#### **TEMA 3. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- 1. Introducción
- 2. Componentes
- 3. Habilidades de Inteligencia Emocional
- Relevancia e implicaciones de la Inteligencia Emocional

## MÓDULO II. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ÉXITO PERSONAL

#### TEMA 4. PERSONALIDAD, AUTOCONOCIMIENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 1. Introducción
- 2. Conocerse a sí mismo
- 3. Honestidad emocional
- 4. Energía emocional
- 5. Retroinformación emocional

#### TEMA 5. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (I)

- 1. Asertividad y empatía
- 2. Autoestima
- 3. Habilidades de comunicación: el lenguaje emocional

#### TEMA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (II)

- 1. Control del estrés y la ansiedad
- 2. Negociación y resolución de conflictos

#### TEMA 7. TÉCNICAS PARA AUMENTAR LA IE

- 1. Pensamientos positivos
- 2. Imaginación/visualización
- 3. Autocontrol
- 4. Reestructuración cognitiva
- 5. Resolución de problemas

## MÓDULO III. INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

#### **TEMA 8. IE Y VIDA LABORAL (I)**

- 1. Introducción
- 2. Experiencia laboral y calidad de vida
- 3. Aplicación de la IE a la vida laboral
- 4. IÉ y éxito laboral
- 5. Establecer objetivos adecuados

#### **TEMA 9. IE Y VIDA LABORAL (II)**

- 1. Adquisición de habilidades: aprendizaje
- 2. Competitividad
- 3. El puesto de trabajo
- 4. Cultura laboral
- 5. Burnout laboral

#### TEMA 10. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

- 1. Introducción. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
- Niveles de trabajo
- 3. Planificación

#### TEMA 11. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON IE

- 1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
- Ventajas del uso de la IE en la empresa
- 3. RR.HH. con IE
- 4. Gestión del tiempo
- 5. Gestión de equipos de trabajo
- 6. Gestión de reuniones

#### **TEMA 12. HABILIDADES DIRECTIVAS**

- 1. Introducción: el ambiente laboral
- 2. Comunicación
- 3. Creatividad
- 4. Motivación
- 5. Aprender a delegar
- 6. Toma de decisiones

#### **TEMA 13. LIDERAZGO**

- 1. Introducción
- 2. Liderazgo e Inteligencia Emocional
- 3. Formación de líderes eficaces
- 4. Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro
- 5. Influencia
- 6. Empowerment

# MÓDULO IV. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN TEMA 14. COMUNICACIÓN

- 1. Introducción
- 2. Elementos principales del proceso de comunicación
- 3. Niveles de la comunicación
- 4. Elementos que favorecen la comunicación5. Elementos que dificultan la comunicación

#### **TEMA 15. COMUNICACIÓN NO VERBAL**

- ¿Qué es la comunicación no verbal?
   Componentes de la comunicación no verbal
   El lenguaje corporal

#### TEMA 16. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EFECTIVA

- 1. Concepto
- Conversación
   Entrevista
- 4. Hablar en público
- Comunicación en grupo

#### **TEMA 17. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA**

- Introducción a la comunicación no violenta
   Comunicación no violenta: dar paso a la compasión
- 3. Comunicación empática
- 4. Comunicación no violenta en los grupos
- 5. Observar sin enjuiciar
- 6. Cómo pedir y recibir
- 7. Expresar enfado y reconocimiento

#### **TEMA 18. DINÁMICAS DE GRUPOS**

- 1. La dinámica de grupos en la actualidad
- 2. Principios de cohesión
- 3. Técnicas de grupo. Definición

- Técnicas de grupo. Definición
   Técnicas de presentación
   Técnicas de conocimiento y confianza
   Técnicas para el estudio y trabajo de temas
   Técnicas de creatividad
- 8. Técnicas de evaluación y feedback