Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2008)

Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001:2008)

Duración: 80 horas

Precio: 420 euros.

Modalidad: A distancia

Objetivos:

El objetivo de este curso es valorar el concepto del Sistema de Gestión de Calidad (9001:2008), los principios de los modelos de calidad basados en la norma ISO 9000:2005, la norma ISO 9004:2000 y sus directrices para la mejora del desempeño. Se analizará la estructura básica de la Norma ISO 9001:2008; se distinguirán las fases del ciclo de vida del producto, se identificará el proceso y desarrollo del diseño del producto, se analizará la técnica del benchmarking y se calculará la fiabilidad de un producto así como su análisis FMEA. Se identificarán las actividades derivadas de la gestión de calidad: solicitudes de compra, evaluación y homologación de proveedores y evaluación de ofertas de los proveedores, se desarrollará el esquema básico derivado de la recepción del producto comprado y la inspección, se adquirirán los conocimientos para la eficaz selección de los proveedores, se describirá el método de producción JIT, se aplicará la técnica Kankan, la práctica para ofrecer servicios personalizados al cliente (SLA), se investigará el organismo nacional de normalización (AENOR), se adquirirán conocimientos sobre las auditorías, se identificarán los distintos tipos de documentos en un sistema de gestión de la calidad y se analizará la estructura general del Manual de Calidad

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

MÓDULO 1: Sistemas de Gestión de

Calidad 1ª Parte

TEMA 1. Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la

Calidad

Introducción a la Calidad. Historia I

Introducción a la Calidad. Historia II

Conceptos Fundamentales de la Calidad

Principios Básicos de la Calidad

Guía y Control de la Calidad

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

© icaformación2025

TEMA 2. Introducción a las Normas ISO

Introducción a las Normas ISO 9000 I

Introducción a las Normas ISO 9000 II

Principios de los Modelos de Calidad Basados en la Norma ISO

9000:2005 I

Principios de los Modelos de Calidad Basados en la Norma ISO

9000:2005 II

Requisitos del Producto y Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad

La Norma ISO 9000:2005. Fundamentos y Vocabulario

La Norma ISO 9004:2000. Directrices para la Mejora del Desempeño

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 3. Sistemas de Gestión de Calidad: Norma UNE-EN-ISO

9001:2008

Introducción a la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

Sección 1: Objeto y Campo de Aplicación

Sección 2 y 3: Normas para Consulta y Términos y Definiciones

Sección 4: Sistema de Gestión de la Calidad

Sección 5: Responsabilidad de la Dirección

© icaformación2025

Sección 6: Gestión de los Recursos

Sección 7: Realización del Producto I

Sección 7: Realización del Producto II

Sección 7: Realización del Producto III

Sección 8: Medición, Análisis y Mejora I

Sección 8: Medición, Análisis y Mejora II

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

Supuesto Práctico índice Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)

TEMA 4. Importancia de la Calidad en el Diseño y Desarrollo

El Ciclo de Vida de Desarrollo y Producción del Producto

El Diseño y Desarrollo de Producto

Una Aproximación al Proceso de Diseño. Las Fases del Diseño

Características de Calidad del Diseño y Desarrollo

Técnicas para la Gestión de la Calidad en el Diseño y Desarrollo del

Producto

Benchmarking

Cálculo de Fiabilidad

FMEA. Análisis Modal de Fallos y Efectos

© icaformación2025

DOE: Diseño De Experimentos (Design Of Experiments)

Las Revisiones del Diseño y del Desarrollo

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

MÓDULO 2: Sistemas de Gestión de

Calidad 2ª Parte

TEMA 5. La Gestión de la Calidad en el Proceso de Compras

Introducción a la Gestión de Compras y Relación con los Proveedores

Solicitudes y Ofertas de Compra

Recepción de Pedidos y Materiales

Gestión de No Conformidades e Incidencias Asociadas a las Compras

Relaciones con los Proveedores

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 6. Gestión de la Calidad en la Producción y Prestación de

Servicios

Introducción a la Producción y Prestación de Servicio

Cadena de Valor Porter

© icaformación2025

El Proceso de Producción

Tipos de Procesos de Producción

Calidad en el Proceso de Producción

Contenido del Plan de Calidad

La Calidad en los Sistemas de Producción

Calidad del Proceso

Métodos de Control de la Calidad

Costes de Calidad Asociados al Proceso de Producción

JIT – Just in Time (Justo a Tiempo)

Claves para Desarrollar un Sistema de Producción Just in Time

Kanban

Contenido de una Etiqueta Kankan

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008)

TEMA 7. Calidad en los Servicios al Cliente

Ciclo de Vida del Producto

Calidad del Servicio en el Proceso de Venta

La Preventa y la Venta

La Postventa

© icaformación2025

Indicadores del Servicio Postventa

SLA – Acuerdos de Nivel de Servicio

La Fidelización del Cliente

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 8. Normalización, Acreditación y Certificación

Normalización

La Certificación

Exclusión de Requisitos de la Norma

La Auditoría

Acreditación I

Acreditación II

Acreditación III

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

TEMA 9. Documentación de los Sistemas de Gestión de la

Calidad

Sistema Documental de un Sistema de Gestión de la Calidad

© icaformación2025

Tipos de Documentos de un Sistema de Gestión de la Calidad

El Ciclo de Vida de los Documentos

Establecimiento de un Sistema Documental de un Sistema de Gestión de la Calidad

Lo que hemos aprendido

Test

Actividades

© icaformación2025