# Operador de Central de Alarmas

## Operador de Central de Alarmas

**Duración:** 300 horas

**Precio:** consultar euros.

**Modalidad:** A distancia

**Metodología:**

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.



© icaformación2024

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2024

## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

1. MÓDULO 1. CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

1. Introducción
2. Centro Receptor de Alarmas (CRA)
3. Centros de control
4. Ejecución de instalaciones
5. Medios técnicos de seguridad
6. Departamentos de seguridad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. BREVE RESEÑA LEGISLATIVA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales
10. Legislación
11. MÓDULO 2. EL PERSONAL OPERATIVO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Introducción
2. Factores psicosociales en el entorno laboral
3. Consecuencias de los factores psicosociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES PROFESIONALES

1. Introducción
2. Funciones del departamento de seguridad


© icaformación2024

3. Objetivos del departamento de seguridad
4. Dirección del personal
5. Estructura del departamento de seguridad
6. Control del proceso presupuestario
7. Deontología profesional

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PREVIA Y RECICLAJE

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad
3. Jefes de seguridad
4. Escoltas privados
5. Guardias particulares de campo
6. Detectives privados

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A RECLAMACIONES

1. Atención y servicio al cliente
2. MÓDULO 3. SISTEMAS DE SEGURIDAD

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTROL DE ACCESOS

1. Introducción
2. Acceso de personas y objetos
3. Actuación básica de protección
4. Políticas de seguridad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN DE INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
4. Composición de un sistema de seguridad
5. Sensores
6. Sistemas de aviso

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA POR CCTV

1. Introducción
2. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. DETECCIÓN DE INCENDIOS

1. Introducción
2. Sistema contra incendios
3. Elementos de un incendio
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores
7. Instalaciones de extinción de incendios

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS ASOCIADOS

1. Sistemas de Megafonía e intercomunicación
2. Domótica: dispositivos y sistemas de transmisión
3. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
4. Ventajas de la domótica
5. Inmótica

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNIDADES DE CONTROL


© icaformación2024

1. Sistema de vigilancia en procesos industriales
2. Central de alarmas o unidad de control
3. MÓDULO 4. TIPOLOGÍA DE LAS SEÑALES EN UNA CRA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEÑALES DE ALARMA

1. Introducción
2. Sistemas de alarma
3. Sistemas de aviso y señalización
4. Distintos tipos de dispositivos de señales de alarma

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEÑALES DE MANTENIMIENTO

1. Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Tipos de mantenimiento

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALES DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Medidas de intervención contra incendios
3. Medidas de intervención contra del robo o atraco
4. Señalización de los medios de evacuación

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEÑALES DE SISTEMA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas en el sistema (Seguridad lógica)
4. Amenazas humanas (Seguridad física)
5. Niveles de seguridad informática
6. MÓDULO 5. PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LAS SEÑALES DE ALARMA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALARMAS POR OMISIÓN

1. Introducción
2. Sistemas de transmisión de alarma por omisión
3. Pulsadores contra atraco y robo

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALARMAS POR INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Definición
3. Medios de protección contra la intrusión

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALARMAS DE INCENDIO

1. Introducción
2. Sistemas contra incendios
3. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
4. Actuación en caso de incendio en instalaciones de empresa, amago o declarado
5. Mecanismos de extinción

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALARMAS DE ROBO O ATRACO

1. Introducción
2. Sistemas de detección
3. Centrales de señalización y control
4. Centro de control
5. Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)

6. Etiquetaje y control antihurto

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALARMAS DE SABOTAJE

1. Seguridad de la información
2. Actuaciones en la Central Receptora de Alarmas
3. Sistemas locales

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALARMAS TÉCNICAS

1. Alarmas técnicas
2. Sistemas a distancia

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALARMAS DE AVERÍAS

1. Inspección y verificación de las instalaciones
2. Localización de averías
3. Averías en los sistemas de seguridad

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALARMAS DE DESCONEXIÓN

1. Alarmas de desconexión
2. Aviso de situación de atraco y desconexión por coacción

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALARMAS DE PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Comunicación de alarmas
3. Alimentación eléctrica

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. ALARMAS MÉDICAS

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
2. Enfermedad profesional
3. Riesgos ligados al ambiente
4. Riesgos ligados a factores sociales
5. Evaluación y control de riesgo
6. MÓDULO 6. CONTROL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE UN CRA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LAS SEÑALES EN RELACIÓN CON EQUIPOS E INSTALACIONES

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS O CONTROL DEL MANTENIMIENTO

1. Mantenimiento de sistemas de alarmas contra incendios
2. Mantenimiento de sistemas de alarmas antirrobo

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE INCIDENCIAS CON INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Identificación y Registro de la Incidencia
3. Análisis de la Incidencia
4. Intervención sobre la Incidencia



© icaformación2024

5. Seguimiento y control de la Incidencia
6. Propuesta de Mejora

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA CENTRAL

1. Introducción
2. Comunicación con la central

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUSTODIA DE LLAVES

1. La Custodia de Llaves. Legislación y Marco Normativo
2. MÓDULO 7. TRANSMISIÓN DE ALARMAS REALES

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPORTAMIENTO ANTE LAS ALARMAS

1. Procedimiento de Reacción

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON LAS FUERZAS DE INTERVENCIÓN

1. Comunicación con las Fuerzas de Intervención



© icaformación2024