MF1115_1: Servicios básicos de floristería y atención al público

MF1115_1: Servicios básicos de floristería y atención al público

Duración: 80 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Titulación:

CONTENIDOS RELACIONADOS CON CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

BLOQUE 1. SERVICIOS Y PRODUCTOS EN FLORISTERÍA

Productos y servicios en floristería
Introducción
Productos en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)
Servicios en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)
Resumen

La calidad en un servicio de floristería
Introducción
Justificación y objetivos de la norma une 175001-5:2005
Requisitos necesarios para que se pueda prestar un servicio de calidad según la norma une 175001-5
Resumen

Gestión del cobro
Introducción
Cálculo del importe correspondiente a un encargo o venta
Operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación y división)
Uso de calculadoras
Medios de pago (efectivo, crédito, tarjetas de débito y crédito, talón y transferencias, entre

© icaformación2025

otros)
Sistemas de cobro
Justificantes de pago o cobro (ticket de caja, recibos y facturas, entre otros)
Requisitos para el tratamiento de datos personales
Utilización de catálogos, manuales y listas de precios en distintos soportes (papel e informatizado, entre otros)
Cumplimentación y tratamiento de albaranes para la gestión de distintos tipos de encargos
Aplicación práctica sobre los albaranes
Resumen

BLOQUE 2. ENTREGA DE PRODUCTOS DE FLORISTERÍA A DOMICILIO

Normas de cortesía y urbanidad en la entrega de encargos
Introducción
Normas básicas de cortesía y urbanidad
Situaciones que pueden presentarse a la hora de la entrega y formas de actuación correctas
Resumen

Medios de transporte y materiales utilizados para la entrega de trabajos
Introducción
Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir
Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente y planos, entre otros)
Tipos de formularios de entrega
Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta
Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega
Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo
Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma)
Resumen

Medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la entrega y montaje de los trabajos
Introducción
Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio
Resumen

© icaformación2025

BLOQUE 3. MANTENIMIENTO DE PLANTAS A DOMICILIO

Reconocimiento de afecciones en las plantas e identificación de las plagas y enfermedades más habituales
Introducción
Reconocimiento del estado general de las composiciones con plantas y detección de alteraciones y variaciones
Identificación de plagas y enfermedades más habituales
Resumen

Operaciones de mantenimiento de plantas
Introducción
Realización de las operaciones necesarias para conseguir el aspecto deseado y reposición de plantas en mal estado
Aplicación de agua, abonos y productos fitosanitarios de uso doméstico (dosis y frecuencias recomendadas)
Empleo de herramientas y utensilios apropiados
Resumen

Medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento de plantas a domicilio
Introducción
Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento y acondicionamiento de composiciones con plantas a domicilio
Resumen

© icaformación2025