Instalación de sistemas ERP-CRM (UF1883)

Instalación de sistemas ERP-CRM (UF1883)

Duración: 90 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2024

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2024

Bolsa de empleo:

El alumno en desemple puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones,etc....

Formas de pago:

-Mediante transferencia
-Por cargo bancario
-Mediante tarjeta
-Por Pay pal
-Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

© icaformación2024

Programa del curso:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Arquitectura y características de un sistema ERP
1.1 Organización de una empresa.
1.1.1 Realización del diagrama de la organización de una empresa.
1.1.2 Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.
1.2 Definición de las necesidades de una empresa y adaptabilidad dentro del ERP.
1.2.1 Definición de departamentos de la empresa y funcionalidades de cada departamento.
1.2.2 Definición de los módulos del sistema ERP y conexión entre ellos.
1.3 El módulo básico, funcionalidades operacionales.
1.3.1 Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del ERP, dentro del sector al que pertenezca la empresa.
1.4 Arquitectura cliente/servidor
1.4.1 Requisitos mínimos de la máquina cliente
1.4.2 Requisitos mínimos de la máquina servidor.
1.4.3 Definición de las conexiones entre cliente y servidor en un sistema ERP.
1.4.4 Establecimiento de la comunicación entre cliente y servidor.
UNIDAD DIDÁCTICA 2. Módulos de un sistema ERP
2.1 Características de los módulos funcionales de un sistema ERP.
2.1.1 Establecimiento de las características de cada módulo del ERP.
2.1.2 Establecimiento tablas y parámetros de configuración de cada módulo.
2.2 Descripción, tipología e interconexión entre módulos.
2.2.1 Conexión entre los diferentes módulos de un ERP.
2.2.2 Trazabilidad y procedimientos a implementar entre diferentes módulos.
2.3 Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.
2.3.1 Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.
2.3.2 Herramientas utilizadas para la obtención de esta información, generadores de informes.
2.3.3 Herramientas de Bussiness Intelligence.
UNIDAD DIDÁCTICA 3. Procesos de instalación del sistema ERP
3.1 Parámetros de configuración del sistema ERP.
3.1.1 Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del ERP.
3.1.2 Definición de tablas maestras, descripción, tipología y uso.
3.2 Otros módulos, características e instalación.
3.2.1 Conexión del ERP con otros programas.
3.3 Servicios de acceso al sistema ERP.

© icaformación2024

3.3.1 Definición de usuarios de un ERP y sus perfiles o características.
3.3.2 Parámetros de configuración para el acceso de usuarios, permisos por menú.
3.4 Actualización del sistema ERP y aplicación de actualizaciones.
3.4.1 Instalación del software de un ERP.
3.4.2 Actualización de diferentes versiones de un ERP.
3.4.3 Configuración de los parámetros para el funcionamiento del ERP.
3.4.4 Documentación de los procesos realizados.
UNIDAD DIDÁCTICA 4. Entornos de desarrollo
4.1 Entornos de desarrollo, pruebas y explotación
4.1.1 Definición de entornos de desarrollo para realización de pruebas y explotación del ERP.
4.1.2 Verificación y validación de las pruebas realizadas.
4.2 Instalación y configuración del sistema de transportes.
4.2.1 Sistemas de intercambio de información en los diferentes módulos del ERP.
UNIDAD DIDÁCTICA 5. Arquitectura y características de un sistema CRM
5.1 Organización de una empresa y de sus relaciones externas, características del negocio electrónico (e-business).
5.1.1 Diagrama de organización de la empresa.
5.1.2 Modelo relacional: entidades, relaciones y propiedades.
5.2 El módulo básico, funcionalidades operacionales.
5.2.1 Establecimiento de parámetros de configuración y tablas maestras comunes a los diferentes módulos del CRM, dentro del sector al que pertenezca la empresa.
UNIDAD DIDÁCTICA 6. Módulos de un sistema CRM
6.1 Características de los módulos funcionales de un sistema CRM, tipología, interconexión entre módulos.
6.1.1 Establecimiento de las características de cada módulo del CRM.
6.1.2 Establecimiento de las tablas y parámetros de configuración de cada módulo.
6.2 Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo.
6.2.1 Interpretación y obtención de la información almacenada en la base de datos de cada módulo.
6.2.2 Herramientas utilizadas para la obtención de esta información, generadores de informes.
UNIDAD DIDÁCTICA 7. Procesos de instalación de un sistema CRM
7.1 Parámetros de configuración del sistema CRM.
7.1.1 Definición de parámetros de configuración para ajustar el funcionamiento del CRM.
7.1.2 Definición de tablas maestras, descripción, tipología y uso.
7.2 Otros módulos, características e instalación.
7.2.1 Conexión del CRM con otros programas.
7.3 Servicios de acceso al sistema CRM.
7.3.1 Definición de usuarios de un CRM y sus perfiles o características.
7.3.2 Parámetros de configuración para el acceso de usuarios, permisos por menú.
7.4 Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones.
7.4.1 Instalación del software de un CRM.
7.4.2 Actualización de diferentes versiones de un CRM.
7.4.3 Configuración de los parámetros para el funcionamiento del CRM.
7.4.4 Documentación de los procesos realizados.

© icaformación2024

UNIDAD DIDÁCTICA 8. Entornos de desarrollo

8.1 Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas CRM

8.1.1 Definición de entornos de desarrollo para realización de pruebas y explotación del ERP.

8.1.2 Verificación y validación de las pruebas realizadas.

8.2 Instalación y configuración del sistema de transportes.

8.2.1 Sistemas de intercambio de información en los diferentes módulos delERP.

8.3 Asistencia técnica remota

8.3.1 La asistencia técnica remota en el sistema ERP: Instalación y configuración.

8.3.2 La asistencia técnica remota en el sistema CRM: Instalación y configuración.

© icaformación2024