Sistemas de gestión de calidad.ISO 9001. Auditorias internas

Sistemas de gestión de calidad.ISO 9001. Auditorias internas

Duración: 150 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

1 Modificaciones de ISO 9001-2015

1.1 Modificaciones de ISO 9001-2015

2 Indicadores de gestión

© icaformación2025

2.1 Introducción

2.2 Planificación y control de gestión

2.3 Indicadores de gestión

2.4 Diseño y construcción de indicadores

2.5 Metodología general para establecimiento de indicadores

2.6 Indicadores básicos de un negocio

2.7 Indicadores de efectividad

2.8 Indicadores de eficiencia

2.9 Indicadores de calidad

2.10 Indicadores de productividad

2.11 Indicadores de apalancamiento

2.12 Indicadores de rentabilidad

2.13 Indicadores de riesgo

2.14 Indicadores de competitividad

2.15 Indicadores de liquidez

2.16 Diseño de otros indicadores importantes

2.17 Conclusiones

2.18 Bibliografía

3 Casos para trabajar en equipo

© icaformación2025

3.1 Casos para trabajar en equipo

3.2 Casos para trabajar en equipo

3.3 Casos para trabajar en equipo

3.4 Casos para trabajar en equipo

3.5 Casos para trabajar en equipo

3.6 Casos para trabajar en equipo

3.7 Cuestionario: Cuestionario final

PARTE II: AUDITORIAS INTERNAS

1 Análisis de ISO 9001_2015

1.1 Normas para sistemas de calidad

1.2 Visión global de la nueva norma

1.3 Revisión de los requisitos de ISO 9001_2015

2 Qué es un documento

2.1 Definición de documentos

2.2 La norma ISO 9004_2008 y su impacto en la estructura documental

2.3 Contenido de un procedimiento del sistema de gestión de la calidad

© icaformación2025

2.4 Estructura típica de un procedimiento

2.5 Estructura de un manual de calidad

2.6 Cómo redactar el manual de calidad

2.7 Las instrucciones de trabajo

3 Qué es la gestión por procesos

3.1 La cadena de la gestión de calidad

3.2 Análisis de la organización tradicional

3.3 Organización basada en procesos

3.4 Los procesos de una organización

3.5 Clasificación de los procesos

3.6 La gestión por procesos

3.7 Ejemplos de procesos

3.8 Qué debe identificarse de un proceso

3.9 Qué pide la ISO 9001_2015 en relación con los procesos

3.10 Cómo documentar los procesos de una organización

3.11 Nota - La integración de sistemas

4 Equipo auditor

4.1 Generalidades

© icaformación2025

4.2 Responsabilidad del auditor

4.3 Auditores internos y externos

4.4 Clasificaciones de auditor

4.5 Atributos y perfil

4.6 Características de la personalidad

5 Planificación de las Auditorias

5.1 Etapas de la auditoria

5.2 Planificación y preparación

5.3 Lista de verificación

5.4 Conclusión

6 Ejecución de las auditorias

6.1 Generalidades

6.2 Revisión documental

6.3 Observaciones

6.4 La pista de Auditoría

6.5 Auditando los procesos y sus interacciones

6.6 Toma de notas

6.7 Recuerde su programa

© icaformación2025

6.8 Informe

6.9 Calidad de la información

6.10 Informar a tiempo

6.11 Informe final

6.12 Acción de seguimiento

6.13 Cuestionario: Cuestionario final

© icaformación2025