Dirección y desarrollo de equipos de trabajo

Dirección y desarrollo de equipos de trabajo

Duración: 100 horas

Precio: 150 euros.

Modalidad: e-learning

Objetivos:

Conocer los conceptos básicos implicados en la creación y dirección de equipos de trabajo. ü Identificar los roles dentro del grupo de trabajo. Conocer y aplicar los principios básicos para el desarrollo de reuniones eficaces. Fomentar la escucha activa, implantar medidas para favorecer la retroalimentación. Conocer la importancia de la delegación y su correcto desempeño. Conocer los principios de la delegación de competencias. Manejar procesos de toma de decisiones. Actuar eficazmente ante la resolución de conflictos.

Titulación:

Certificado por la Universidad San Pablo CEU.

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

MÓDULO I: GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO.

1. Competencias para la gestión de equipos de trabajo

    1.1. Introducción.

    1.2. Conceptos básicos.

    1.3. La entrevista de evaluación.

    1.4. Evaluación del desempeño.

    1.5. Principios de la evaluación del desempeño.

    1.6. Preparación de las evaluaciones del desempeño.

    1.7. Técnicas o métodos para la evaluación del personal.

    1.8. Técnica de comparación.

    1.9. Técnicas de distribución forzada.

    1.10. Listas de verificación o listas de control.

    1.11. Diferencial semántica.

    1.12. Escalas gráficas y numéricas.

© icaformación2025

1.13. Ventajas de la evaluación del desempeño.

1.14. Problemas del proceso de evaluación.

1.15. Objetivos de la evaluación del desempeño.

1.16. Cuestionario: competencias necesarias para la gestión de equipos de trabajo.

2. Habilidades de liderazgo.

2.1. El proceso de liderazgo.

2.2. Estilos de liderazgo.

2.3. El liderazgo emocional.

2.4. Cualidades que debe tener el líder.

3. Habilidades de desarrollo de personas.

3.1. Formación de equipos de trabajo.

3.2. Miembro ideal de un equipo de trabajo.

3.3. Desarrollo de equipos de trabajo.

3.4. Cómo organizar su equipo.

3.5. El tiempo y el proceso administrativo.

3.6. Establecimiento de prioridades.

3.7. Planificación y fijación de metas.

3.8. Estrategias para la fijación de metas.

3.9. Seleccionar personas adecuadas.

3.10. Grupos y equipos.

3.11. Motivación de equipos de trabajo.

© icaformación2025

3.12. Evaluación del equipo.

3.13. Cuestionario: habilidades de desarrollo de personas.

4. Habilidades de comunicación interpersonal.

4.1. Introducción.

4.2. Reuniones.

4.3. Reuniones informativas y de recogida de información.

4.4. Reuniones para llegar a un acuerdo.

4.5. Reuniones creativas.

4.6. El papel del coordinador de una reunión.

4.7. Características de un buen coordinador de reuniones.

4.8. Preparación de la reunión.

4.9. Tipología de los participantes.

4.10. Apertura de la reunión.

4.11. Cuerpo de la reunión.

4.12. El cierre de la reunión.

4.13. Métodos y formas para hacerse comprender.

4.14. El lenguaje del cuerpo.

4.15. Clave de una reunión con éxito.

4.16. Consejos y formas en las reuniones de negocios.

4.17. Causar buena impresión.

4.18. Cómo mantener la reunión dentro de su cauce.

4.19. Una atmósfera adecuada.

4.20. Factores ambientales.

© icaformación2025

4.21. Tipos de reuniones fuera de la empresa.

4.22. Supuesto práctico.

4.23. Cuestionario: habilidades de comunicación interpersonal.

5. Habilidades de gestión de conflictos interpersonales.

5.1. Sentido de los conflictos.

5.2. Las personas y los conflictos.

5.3. Tipos de conflictos.

5.4. Tratamiento de los conflictos.

5.5. Descripción de conflictos.

5.6. Normas generales frente a los conflictos.

5.7. Descubrir un verdadero conflicto.

5.8. Conformidad y contraataque.

5.9. Prever la objeción.

5.10. Retrase la respuesta.

5.11. Negación de un conflicto.

5.12. Admisión de un conflicto.

5.13. Cuestionario: habilidades de gestión de conflictos interpersonales.

6. Habilidades de delegación.

6.1. Delegación eficaz de funciones.

6.2. En qué consiste delegar.

6.3. Habilidades para delegar.

© icaformación2025

6.4. Comienza la tarea de delegar.

6.5. Tareas delegables y no delegables.

6.6. Mejorar el rendimiento de un equipo de trabajo.

6.7. Formación de equipos de trabajo.

6.8. Miembro ideal de un equipo de trabajo.

6.9. Desarrollo de equipos de trabajo.

6.10. Cuestionario: habilidades de delegación.

7. Gestión de equipos de trabajo.

7.1. Cómo organizar su equipo.

7.2. El tiempo y el proceso administrativo.

7.3. Establecimiento de prioridades.

7.4. Planificación y fijación de metas.

7.5. Estrategias para la fijación de metas.

7.6. Seleccionar personas adecuadas.

7.7. Evaluación del equipo.

7.8. Toma de decisiones.

7.9. Tipos de decisiones.

7.10. Importancia de la toma de decisiones.

7.11. Implicaciones en la toma de decisiones.

7.12. Estilos de dirección.

7.13. Técnicas para la toma de decisiones en grupo.

7.14. Cuestionario: gestión de equipos de trabajo.

© icaformación2025

8. Comunicación eficaz con el equipo.

8.1. Planteamiento de una presentación.

8.2. Tipos de presentaciones.

8.3. El mensaje.

8.4. Elementos de apoyo.

8.5. Comunicación verbal.

8.6. Comunicación no verbal.

8.7. Imagen personal.

8.8. El miedo escénico.

8.9. Improvisar.

8.10. Preguntas del grupo.

8.11. Evaluación.

8.12. Supuesto práctico.

8.13. Cuestionario: comunicación eficaz con el equipo.

9. Motivación de equipos de trabajo.

9.1. Introducción.

9.2. Definición de motivación.

9.3. Diferencias entre motivación y satisfacción.

9.4. Teorías y modelos.

9.5. Teorías de contenido.

9.6. Teorías de procesos.

9.7. Medio ambiente.

© icaformación2025

9.8. Grupos y equipos.

9.9. Motivación de equipos de trabajo.

9.10. Conclusiones.

9.11. Cuestionario: motivación de equipos de trabajo.

10. Cómo impulsar un proyecto de equipo.

10.1. Condiciones básicas.

10.2. Como desarrollar el trabajo en equipo.

10.3. La conducción de reuniones.

10.4. El método científico de toma de decisiones.

10.5. Aspectos importantes de la conducción de reuniones.

10.6. Motivación profesional.

10.7. Base para lograr buenas relaciones.

10.8. Problemas humanos.

10.9. Comportamiento del hombre.

10.10. La delegación.

10.11. El arte de mandar.

10.12. Cuestionario: cuestionario final.

© icaformación2025