Actuaciones de control en consumo

Actuaciones de control en consumo

Duración: 80 horas

Precio: 350 euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2024

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2024

Bolsa de empleo:

El alumno en desemple puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones,etc....

Formas de pago:

-Mediante transferencia
-Por cargo bancario
-Mediante tarjeta
-Por Pay pal
-Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

© icaformación2024

Programa del curso:

MODULO ÚNICO. ACTUACIONES DE CONTROL EN CONSUMO TEMA 1: Normativa aplicable en materia de consumo a productos y servicios de gran consumo y uso generalizado
- Identificación y competencias de distintas normativas en materia de consumo
- Normas técnicas de calidad de productos y etiquetado
- Regulación de la actividad del comercio interior
- Redes de alerta en el mercado único europeo
- Aplicación de la normativa a casos concretos de productos de gran consumo y uso generalizado
LO QUE HEMOS APRENDIDO

TEMA 2: Competencias y funcionamiento de las instituciones y organismos públicos y privados en materia de control del mercado
- Instituciones públicas y privadas responsables en materia de consumo
- Distribución de competencias en materia de protección al consumidor e inspección de productos y servicios en la Administración pública
- Competencias de la administración local y autonómica en el ámbito del control de mercado
- Procedimientos administrativos de la actuación inspectora
- Medidas cautelares y actuaciones administrativas de protección
- Competencias de la Administración nacional y autonómica en la Red de Alerta Europea
LO QUE HEMOS APRENDIDO

TEMA 3: Sistemas de autorregulación, códigos éticos y normas de organizaciones empresariales/sectoriales reconocidas a nivel nacional, autonómico e internacional
- Sistemas de autorregulación de publicidad, comercio electrónico y/o actividades comerciales relacionadas (AENOR, Agencia de protección de datos, Cámara de Comercio Internacional entre otros)
- Códigos de conducta voluntarios y responsabilidad social corporativa internacionales o paneuropeos. Aplicación a casos concretos
- Certificación de Sistemas de Calidad a empresas
LO QUE HEMOS APRENDIDO

TEMA 4: Procedimiento y actuaciones de control de mercado por parte de la administración local y autonómica
- Concepto y finalidad del control de mercado. Derechos y responsabilidad de la empresa
- El control de mercado por parte de la administración. Motivación de la actuación inspectora. Modalidades tipos de controles de mercado
- El procedimiento administrativo de la inspección de consumo. La toma de muestras en una inspección: Requisitos formales. Técnicas de toma de muestras. Tipos de análisis. Función y estructura del Acta de inspección
LO QUE HEMOS APRENDIDO

TEMA 5: Implementación de sistemas de autorregulación en la empresa en el ámbito del consumo
- Finalidad de la implementación de sistemas de autorregulación
- La responsabilidad social corporativa en materia de consumo, publicidad y fidelización del cliente
- Implantación de sistemas de calidad total en la empresa
- La orientación de la empresa a la satisfacción del consumidor
- El establecimiento de un sistema de control interno/inspección: la toma de muestras

© icaformación2024

- Documentos de Control de la calidad: Protocolos e instrucciones de trabajo
- La implantación de los procesos de mejora continua en la empresa

LO QUE HEMOS APRENDIDO

TEMA 6: Elaboración de informes, Actas y protocolos de inspección utilizando aplicaciones informáticas

- Aplicaciones informáticas y procesadores de texto para la elaboración de informes y otros documentos
- Tipos de documentos: Actas de inspección, Informes, cuestionarios y documentos de control
- Estructura y contenido del documento: objetivos, desarrollo de la acción

LO QUE HEMOS APRENDIDO

© icaformación2024