Gestión de Protocolo. HOTA0308 - Recepción en alojamientos

Gestión de Protocolo. HOTA0308 - Recepción en alojamientos

Duración: 30 horas

Precio: 212 euros.

Modalidad: A distancia

Objetivos:

Adquirir y/o actualizar los conocimientos de protocolo de vital importancia en los trabajos relacionados con el turismo.

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2024

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2024

Bolsa de empleo:

El alumno en desemple puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones,etc....

Formas de pago:

-Mediante transferencia
-Por cargo bancario
-Mediante tarjeta
-Por Pay pal
-Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

© icaformación2024

Programa del curso:

El concepto de protocolo

Origen del protocolo.

Clases.

Utilidad del protocolo.

Usos sociales

Clases de protocolo

Protocolo institucional tradicional.

Protocolo empresarial.

Protocolo internacional.

Descripción de las razones y aplicaciones más habituales del protocolo en diferentes eventos

Distintos tipos de eventos.

Aplicaciones más habituales de las normas de protocolo.

Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales

© icaformación2024

Precedencias y tratamientos de autoridades.

Colocación de participantes en presidencias y actos.

Ordenación de banderas.

Aplicación de las técnicas más habituales de presentación personal

Presentaciones.

Los saludos.

El protocolo aplicado a la restauración

Algunos conceptos a tener en cuenta.

Selección de comedor.

Selección de mesas.

Elementos de la mesa.

Servicio personal del plato.

Decoración y presentación de la mesa.

Colocación protocolaria de presidencias y restantes comensales.

Conducción de comensales hasta las mesas.

Normas protocolarias en el momento del discurso y el brindis.

Normas protocolarias en el vino de honor, cóctel o recepción, buffet, desayuno de trabajo y coffe-break.

© icaformación2024