Técnico Superior en Gestión de Calidad UNE-EN-ISO-9001:2008

Técnico Superior en Gestión de Calidad UNE-EN-ISO-9001:2008

Duración: 80 horas

Precio: 350 euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2024

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2024

Bolsa de empleo:

El alumno en desemple puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones,etc....

Formas de pago:

-Mediante transferencia
-Por cargo bancario
-Mediante tarjeta
-Por Pay pal
-Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

© icaformación2024

Programa del curso:

MÓDULO 1. TEORÍA

TEMA 1. POR QUÉ LA CALIDAD.

1. Conceptos generales.
2. Definiciones de "calidad".
3. Evolución de la calidad.
4. Cuánta calidad ofrecer.
5. Costes de calidad.
6. Ocho principios de la gestión de calidad.
7. Círculos de control de calidad.
8. Qué es un sistema de gestión de la calidad.

TEMA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN.

1. Introducción.
2. Beneficios de un sistema de gestión de la calidad.
3. Contenido de la UNE-EN-ISO 9001:2008.
4. Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes.
5. Ciclo de calidad para una empresa productora de servicios.
6. Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa.
7. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad.
8. Casos prácticos de gestión de la calidad.

TEMA 3. LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS.

1. Lluvia de ideas.
2. Análisis de afinidad.
3. Cinco por qué.
4. Diagrama causa-efecto.
5. Cuestionarios para definición de problemas.
6. Modelación de sistemas.
7. Diagrama de Pareto.
8. Priorización: toma de decisión entre distintas opciones.

TEMA 4. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

1. Modelo.
2. Fase preliminar.
3. La auditoría en profundidad.

TEMA 5. CALIDAD TOTAL.

1. Introducción.
2. Evolución histórica del concepto de calidad.

© icaformación2024

3. El modelo europeo de excelencia: la autoevaluación.
4. Sistemas de aseguramiento de la calidad.
5. El manual de calidad, los procedimientos y la documentación operativa.
6. Diseño y planificación de la calidad.
7. Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: benchmarking.
8. Técnicas avanzadas de gestión de la calidad: la reingeniería de procesos.

ANEXO 1. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA.
ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN.
ANEXO 3. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD.
ANEXO 4. EL MODELO EFQM.
ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL.
ANEXO 6. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001.
ANEXO 7. NORMA ISO INTERNACIONAL 9001.
ANEXO 8. PRESENTACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008.
ANEXO 9. NORMA INTERNACIONAL ISO 9001:2008.

MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

1. Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.
2. Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.
3. Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.
4. Norma Internacional ISO 19011.
5. Norma Internacional ISO 9001:2008.
6. Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.
7. Cuestionario de inspección física.
8. Cuestionario de entrevista con la Dirección.
9. Ejemplos de cuestionarios de auditoría.
10. El modelo EFQM.
11. Técnicas de entrevista personal.
12. Cuestionario tipo ISO 9001.
13. Ejemplo de informe de auditoría.
14. Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.
15. Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad ASQ.

© icaformación2024