



# Curso ICA de:

TRATAMIENTO DE MERCANCÍAS Y  
FUNCIONAMIENTO DEL ALMACÉN

**DURACIÓN: 80 HORAS**

## **OBJETIVOS**

Controlar y ejecutar correctamente la recepción, almacenamiento y preparación de las mercancías para su salida, manteniendo en todo momento una correcta relación interpersonal y aplicando las normas de seguridad e higiene así como la realización del mantenimiento de los elementos para carga y descarga del almacén, manteniendo éste en perfectas condiciones de limpieza y aplicando las normas de seguridad e higiene.

## **CONTENIDOS**

### **Administración de Cargadores y Trabajadores Asimilados.**

- ✓ Funciones: Personal que Interviene en el Almacenaje y Transporte de Mercancías.
- ✓ Operador de Transporte de Mercancías.
- ✓ Relaciones Humanas: Elementos del Departamento de Relaciones Humanas.
- ✓ Responsabilidad dual de Relaciones Humanas.
- ✓ Papel del Departamento de Personal.
- ✓ Definición de la Calidad del Entorno Laboral.
- ✓ Dirección de Personal: Funciones de la Dirección de Personal.

### **Conocimiento General de la Mercancía.**

- ✓ Características.
- ✓ Envasados Usuales: Madera. Papel y Cartón. Materias Plásticas. Metales.
- ✓ Selección, Clasificación y Manipulación para no Deterioro de las Mercancías.
- ✓ Elección del Embalaje y Etiquetado según Producto, medio de Transporte y Destino.
- ✓ Material Complementario para el no Deterioro de Mercancías: Dunnage bags.
- ✓ Bolsas rellenas de Espuma.

- ✓ Desecantes (gel de sílice).
- ✓ Cantoneras.
- ✓ Flejes.
- ✓ Otros Productos.

### **Recepción de la Mercancía.**

- ✓ Etiquetado e Identificación propias del Almacenamiento: Códigos: EAN 13, EAN 14 y EAN 128.
- ✓ Normalización.
- ✓ Material utilizado para las Etiquetas: El Adhesivo.
- ✓ La Superficie. Símbolos de Identificación de los Paquetes.
- ✓ Tratamiento por Rotura o Deficiencias de las Mercancías.
- ✓ Manipulación de las Mercancías. Desprecintado del Vehículo.
- ✓ Descarga del Camión.

### **Libros y Fichas de Almacén.**

- ✓ Descripción.
- ✓ Registros de Entradas y Salidas: Registro de Entrada y Salida Manual.
- ✓ Registro de Entrada y Salida Informatizada.
- ✓ Ejemplos Aplicados.

### **Máquinaria, Equipos y Medios Auxiliares para el Almacenamiento de Mercancías.**

- ✓ Maquinaria.
- ✓ Equipos: Aparatos de Manutención Continua.
- ✓ Cintas Transportadoras.
- ✓ Aparatos Físicos del Almacén: Carretilla Manual o Transpaleta.
- ✓ Carretillas Elevadoras.
- ✓ Carretilla de Preparación.

- ✓ Transtockeurs (traselevadores).
- ✓ Grúas.
- ✓ Aparatos que Utilizan la Gravedad.
- ✓ Accesorios de Manutención.
- ✓ Aparatos Diversos.
- ✓ Contenedores de Manutención y Transporte.
- ✓ Medios Auxiliares: Palets y Paletas.
- ✓ Estanterías.
- ✓ Estanterías de Paletización Convencional.
- ✓ Estanterías para Paletización Compacta.
- ✓ Estanterías para Picking.
- ✓ Estanterías de Ángulo Ranurado.
- ✓ Estanterías para Cargas Pequeñas.

#### **Organización del Almacén.**

- ✓ Función del Almacenaje.
- ✓ Métodos de Asignación de Zonas de Almacenaje.
- ✓ Separación o Clasificación de los Paquetes.
- ✓ Tipos de clasificaciones.
- ✓ Almacenamiento de Productos: Almacenaje según los tipos de Mercancías.

#### **Preparación de las Mercancías para su Salida.**

- ✓ Introducción.
- ✓ Salida de las Mercancías: Preparación Manual de la Salida de las Mercancías.
- ✓ Preparación Automática de la Salida de Mercancías.
- ✓ Pesado de los Productos.
- ✓ El Muelle de Carga.

## **La Carga del Vehículo.**

- ✓ Introducción.
- ✓ Métodos de Carga en los Muelles: El Cargador se desplaza hasta las Mercancías.
- ✓ Las Mercancías se desplazan hasta el Cargador.
- ✓ La Carga del Vehículo: Normas para la Sujeción de la Carga.
- ✓ Elementos Complementarios para la Sujeción de la Carga.
- ✓ Tratamiento de la Mercancía en la Carga.
- ✓ Precintado del Vehículo: Sistemas de Precintado.
- ✓ Proceso de Precintado.

## **Mantenimiento Básico del Almacén.**

- ✓ Introducción.
- ✓ Productos utilizados para la Limpieza y Desinfección del Almacén: Los Jabones.
- ✓ Las Ceras.
- ✓ Desinfección por la Limpieza del Almacén: Productos Desinfectantes.
- ✓ Normas Generales sobre Productos.
- ✓ Limpieza y Desinfección del Almacén: Fregado de Suelos: Productos.
- ✓ Limpieza de Aseos. Estanterías.
- ✓ Limpieza de Cristales: Utensilios Necesarios.
- ✓ Equipos de Despacho y Recepción.
- ✓ Máquinas utilizadas para la Limpieza del Almacén de Transportes: Abrillantadoras. Aspiradoras. Fregadoras.
- ✓ Conservación y Almacenamiento de Productos de Limpieza.
- ✓ Limpieza y Desinfección de Equipos y Maquinaria Utilizados: Cintas Transportadoras. Carretillas Manuales. Carretillas Elevadoras. Aparatos de Limpieza.

### **Prevención de Accidentes en Trabajos de Recepción, Almacenamiento y Expedición.**

- ✓ Prevención de Accidentes en el Transporte Mecánico de Mercancías: Equipos de Elevación y Transporte.
- ✓ Carretilla Manual.
- ✓ Transpaleta o Carretilla Elevadora.
- ✓ Puente Grúa. Cinta Transportadora.
- ✓ Prevención de Accidentes en el Transporte de Carga Manual.