



# Curso ICA de:

CALIDAD EN EL ÁMBITO  
EDUCATIVO

## OBJETIVOS

La calidad de la enseñanza no depende, única y exclusivamente, de la buena voluntad de un sistema educativo, sino que, cada vez, la educación está más relacionada con el entorno más inmediato y, su mejora, casi siempre está conectada a los avances que, en ese entorno, se producen. Es por ello, que hay que considerar y tener muy en cuenta, por un lado, qué factores son los que determinan la calidad en un centro, pero también tenemos que considerar cuáles son los que, de una forma u otra, pueden influir negativamente en que la calidad de la enseñanza de un centro sea la adecuada.

Conocer qué características tienen los centros eficaces, así como los principios de calidad total, es fundamental para poder llegar a la implantación de un sistema de calidad adecuado y su inmediata certificación.

La implantación de un sistema de calidad requiere unos conocimientos previos adecuados para que las cosas se realicen de forma eficaz. Entre esos conocimientos es fundamental tener información adecuada sobre los tipos de herramientas que tenemos a nuestra disposición para garantizar un sistema de calidad eficaz.

El objetivo principal de este curso es proporcionar al alumno los conocimientos teóricos y prácticos necesarios sobre la gestión de calidad, los factores que determinan la calidad en los centros de enseñanza, la calidad en la enseñanza, los sistemas de calidad, los centros educativos eficaces y la implantación de un sistema de calidad.

## CONTENIDOS

Gestión de calidad: un enfoque de procesos

1.1. Introducción

1.2. Tipos de procesos y sus funciones

1.3. Algunos conceptos básicos

EJERCICIOS 1

SOLUCIONES

1.4. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 1

SOLUCIONES

2 Factores determinantes

- 2.1. Introducción
- 2.2. Factores que determinan la calidad en los centros de enseñanza
- 2.3. Factores que pueden incidir negativamente en la calidad

EJERCICIOS 2

SOLUCIONES

- 2.4. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 2

SOLUCIONES

### 3 La calidad en la enseñanza

- 3.1. Introducción

- 3.2. Características de los centros educativos eficaces

- 3.3. Principios de calidad total en educación

- 3.4. Los sistemas de calidad según la normativa

- 3.5. La calidad en el sistema educativo español

EJERCICIOS 3

SOLUCIONES

- 3.6. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 3

SOLUCIONES

### 4 Implantación de un sistema de calidad

- 4.1. Introducción

- 4.2. Herramientas

- 4.3. Elaboración del manual de calidad de un centro

- 4.4. La mejora continua

EJERCICIOS 4

SOLUCIONES

- 4.5. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 4

SOLUCIONES

RESUMEN

EXAMEN

BIBLIOGRAFÍA