



Cajero/a

Cajero/a

Duración: 300 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

OPERATIVA DE CAJA-TERMINAL PUNTO DE VENTA

1. Instalaciones de caja

- 1.1. Introducción
- 1.2. Cajas registradoras
- 1.3. Terminales punto de venta
- 1.4. Tipos de sistemas
- 1.5. El datáfono
- 1.6. Terminales pesadas

EJERCICIO 1

SOLUCIONES

- 1.7. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 1

SOLUCIONES

2. Funcionamiento del TPV: TPVplus Élite

- 2.1. Introducción
- 2.2. Menú Global
- 2.3. Menú Sistema
- 2.4. Menú Almacén
- 2.5. Menú Facturación
- 2.6. Menú Caja
- 2.7. Menú Informes
- 2.8. Menú Útil

EJERCICIO 2

SOLUCIONES

- 2.9. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 2

SOLUCIONES

3. El código de barras

- 3.1. Introducción
- 3.2. Beneficios, aplicaciones y características del código de barras

- 3.3. Codificaciones o simbología
- 3.4. Sistemas de seguridad en el comercio
- 3.5. Medios de lectura electrónica

EJERCICIO 3
SOLUCIONES

- 3.6. Resumen de contenidos
- AUTOEVALUACIÓN 3
SOLUCIONES

4. Medios de pago

- 4.1. Introducción
- 4.2. Dinero efectivo
- 4.3. Talones y cheques
- 4.4. Tarjetas
- 4.5. Dinero electrónico
- 4.6. Bonos
- 4.7. Créditos
- 4.8. Moneda extranjera

EJERCICIO 4
SOLUCIONES

- 4.9. Resumen de contenidos
- AUTOEVALUACIÓN 4
SOLUCIONES

5. Operativa y manejo de caja

- 5.1. Introducción
- 5.2. Apertura y cierre de caja
- 5.3. Fondo de caja y arqueo fin de trabajo
- 5.4. Principio del método ciego
- 5.5. Corrección automática
- 5.6. Corrección manual
- 5.7. Cálculo de fondo de caja
- 5.8. Precios programados
- 5.9. Teclas deudoras
- 5.10. Correcciones manuales de teclas deudoras
- 5.11. Teclas acreedoras
- 5.12. Introducción de datos: codificación
- 5.13. Utilización de medios de pago

EJERCICIO 5
SOLUCIONES

- 5.14. Resumen de contenidos
- AUTOEVALUACIÓN 5
SOLUCIONES

6. Empaquetado y estética del establecimiento

- 6.1. Introducción
- 6.2. Tipos de productos
- 6.3. Clases de empaquetados
- 6.4. Presentación y adorno
- 6.5. Aspectos estéticos: imagen del establecimiento

EJERCICIO 6
SOLUCIONES

- 6.6. Resumen de contenidos
- AUTOEVALUACIÓN 6
SOLUCIONES

RESUMEN

EXAMEN

BIBLIOGRAFÍA

COMUNICACIÓN Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

1. Técnicas de comunicación

1.1. Introducción

1.2. Elementos de la comunicación: objeto, sujetos, contenidos, canales y códigos

1.3. El proceso de comunicación

1.4. Dificultades en la comunicación

1.5. Las funciones del mensaje

AUTOEVALUACIÓN 1

SOLUCIONES

1.6. Niveles de comunicación

1.7. Actitudes y técnicas que favorecen la comunicación

1.8. La comunicación comercial y publicitaria

1.9. Tipos de entrevistas y reuniones

1.10. La comunicación técnica

EJERCICIO 1

SOLUCIONES

1.11. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 2

SOLUCIONES

2. Comportamientos de compra y venta

2.1. Introducción

2.2. El vendedor

AUTOEVALUACIÓN 3

SOLUCIONES

AUTOEVALUACIÓN 4

SOLUCIONES

2.3. El comprador

AUTOEVALUACIÓN 5

SOLUCIONES

EJERCICIO 2

SOLUCIONES

2.4. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 6

SOLUCIONES

RESUMEN

EXAMEN

BIBLIOGRAFÍA

COMPORTAMIENTOS LIGADOS A LA SEGURIDAD E HIGIENE.

1. Seguridad

1.1. Introducción

1.2. Los riesgos

AUTOEVALUACIÓN 1

SOLUCIONES

1.3. Medidas de prevención y protección

1.4. La señalización

AUTOEVALUACIÓN 2

SOLUCIONES

1.5. Siniestros

1.6. Sistemas de detección y alarma

1.7. Evacuaciones

1.8. Sistemas de extinción de incendios

EJERCICIO 1

SOLUCIONES

1.9. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 3

SOLUCIONES

2. Primeros auxilios

2.1. Introducción

2.2. Definición de primeros auxilios

2.3. Cómo actuar ante una emergencia

2.4. Alergias

2.5. Dificultad respiratoria o asfixia

2.6. Contusiones

2.7. Lesiones oculares

2.8. Hemorragias

2.9. Quemaduras

2.10. Reanimación cardiopulmonar

EJERCICIO 2

SOLUCIONES

2.11. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 4

SOLUCIONES

3. Higiene y calidad de ambiente

3.1. Introducción

3.2. Higiene

3.3. Parámetros de influencia en las condiciones higiénico-sanitarias

3.4. Higiene personal

3.5. Higiene en los transportes y en la circulación

3.6. Fenómenos de degradación

AUTOEVALUACIÓN 5

SOLUCIONES

3.7. Medidas de prevención

3.8. Confort y ambientes de trabajo

3.9. Métodos de conservación y manipulación de productos

3.9.1. Productos que se deben conservar

3.10. Normativa de seguridad e higiene

EJERCICIO 3

SOLUCIONES

3.11. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 6

SOLUCIONES

APÉNDICE

RESUMEN

EXAMEN

BIBLIOGRAFÍA

