



## **IMPP0208 SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE**

## IMPP0208 SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE

**Duración:** 640 horas

**Precio:** 350 euros.

**Modalidad:** A distancia

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



### Bolsa de empleo:

El alumno en desempleo puede incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas. Le pondremos en contacto con nuestras empresas colaboradoras en todo el territorio nacional

### Comunidad:

Participa de nuestra comunidad y disfruta de muchas ventajas: descuentos, becas, promociones, etc....

### Formas de pago:

- Mediante transferencia
- Por cargo bancario
- Mediante tarjeta
- Por Pay pal
- Consulta nuestras facilidades de pago y la posibilidad de fraccionar tus pagos sin intereses

### Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.



## Programa del curso:

SEGURIDAD Y SALUD EN SERVICIOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE

MF0354\_2

Duración en horas: 50

**OBJETIVOS:** Atender al cliente del servicio estético de higiene, depilación y maquillaje en condiciones de seguridad, salud e higiene. **Diagnóstico estético facial y corporal**

### 1 Técnicas de atención al cliente

- 1.1 Técnicas de atención al cliente
- 1.2 La atención al cliente
- 1.3 Preparación y acomodación
- 1.4 Estudio de las necesidades estéticas
- 1.5 Información al cliente
- 1.6 Actividades: técnicas de atención al cliente

### 2 Anatomía y fisiología humana básicas aplicadas a la estética facial y corporal

- 2.1 La célula
- 2.2 Estructura de las células
- 2.3 Funciones
- 2.4 Los tejido
- 2.5 Tejido epitelial
- 2.6 Tejido conjuntivo
- 2.7 El aparato locomotor
- 2.8 El aparato digestivo
- 2.9 El sistema circulatorio
- 2.10 El sistema respiratorio
- 2.11 El sistema endocrino
- 2.12 El sistema urinario
- 2.13 El sistema nervioso
- 2.14 Actividades: anatomía y fisiología humana básicas aplicadas a la estética facial y corporal

### 3 Anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos

- 3.1 Anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos
- 3.2 La epidermis
- 3.3 La dermis
- 3.4 La hipodermis
- 3.5 Anexos cutáneos de la piel
- 3.6 Glándulas sebáceas
- 3.7 Las uñas
- 3.8 Emulsión epicutánea
- 3.9 El ph de la piel
- 3.10 Funciones de la piel

- 3.11 Vascularización e inervación
- 3.12 Lesiones elementales de la piel
- 3.13 Alteraciones de la piel
- 3.14 El acné
- 3.15 Alteraciones vasculares
- 3.16 Alteraciones, sistema piloso
- 3.17 Alteraciones, envejecimiento cutáneo
- 3.18 Reacciones irritativas y alérgicas
- 3.19 Clasificación de los tipos de piel
- 3.20 Actividades: anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos

#### **4 Aparatología empleada en el diagnóstico estético facial y corporal**

- 4.1 La lupa
- 4.2 Micro cámaras
- 4.3 Sebómetro
- 4.4 Medidor del grado de hidratación
- 4.5 Identificador del fototipo cutáneo
- 4.6 Aparatología. métodos de aplicación
- 4.7 Actividades: aparatología empleada en el diagnóstico estético facial y corporal
- 4.8 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 1

### **Cosméticos y equipos para los cuidados estéticos de higiene, depilación y maquillaje**

#### **1 Introducción a la cosmética**

- 1.1 Cosmético
- 1.2 Componentes de un cosmético
- 1.3 Formas cosméticas
- 1.4 Clasificación de los cosméticos
- 1.5 Actividades: introducción a la cosmética

#### **2 Cosméticos empleados en las técnicas de higiene**

- 2.1 Cosméticos de higiene e hidratación facial y corporal
- 2.2 Cosméticos exfoliantes
- 2.3 Cosméticos hidratantes y tonificantes
- 2.4 Cosméticos de mantenimiento y protección de la piel
- 2.5 Cosméticos decorativos
- 2.6 Criterios de selección de los cosméticos de maquillaje
- 2.7 Cosméticos para depilación
- 2.8 Retardadores del crecimiento del vello
- 2.9 Decolorantes para el vello
- 2.10 Criterios de selección de los cosméticos
- 2.11 Reacciones producidas por cosméticos
- 2.12 Conservación y almacenamiento de los cosméticos
- 2.13 Normas para el tratamiento de residuos
- 2.14 Actividades: cosméticos empleados en las técnicas de higiene

#### **3 Aparatología y útiles empleados en los cuidados de higiene**

- 3.1 útiles y herramientas para el cuidado facial y corporal
- 3.2 Aparatología para el cuidado facial y corporal
- 3.3 Fundidores y calentadores de cera
- 3.4 Actividades: aparatología y útiles empleados en los cuidados de higiene

#### **4 Higiene, desinfección, esterilización**

- 4.1 Higiene, desinfección y esterilización
- 4.2 Clasificación de los microorganismos
- 4.3 Sistemas de defensa del organismo a infecciones
- 4.4 Métodos de limpieza, desinfección y esterilización

- 4.5 Normas de seguridad e higiene de aparatos y productos
- 4.6 Seguridad e higiene del profesional
- 4.7 Medidas de protección del cliente
- 4.8 Primeros auxilios aplicables a los accidentes en centros de belleza
- 4.9 Botiquín
- 4.10 Higiene postural
- 4.11 Normativa vigente sobre espacios, instalaciones y aparatos de los centros de estético
- 4.12 Actividades: higiene, desinfección, esterilización

## **5 Evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje**

- 5.1 Control de calidad
- 5.2 Evaluación y control de calidad en los servicios estéticos
- 5.3 Parámetros que definan la calidad del servicio estético
- 5.4 Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
- 5.5 Actividades: evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje
- 5.6 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 2
- 5.7 Cuestionario: cuestionario módulo 1 DIAGNÓSTICO ESTÉTICO FACIAL Y CORPORAL

### **UF0085**

**Duración en horas:** 20

**OBJETIVOS:** Dotar al alumno sobre el Diagnóstico estético facial y corporal en lo referente a la Seguridad y salud en servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje.

#### **1 Técnicas de atención al cliente**

- 1.1 Técnicas de atención al cliente
- 1.2 La atención al cliente
- 1.3 Preparación y acomodación
- 1.4 Estudio de las necesidades estéticas
- 1.5 Información al cliente
- 1.6 Actividades: técnicas de atención al cliente

#### **2 Anatomía y fisiología humana básicas aplicadas a la estética facial y corporal**

- 2.1 La célula
- 2.2 Estructura de las células
- 2.3 Funciones
- 2.4 Los tejidos
- 2.5 Tejido epitelial
- 2.6 Tejido conjuntivo
- 2.7 El aparato locomotor
- 2.8 El aparato digestivo
- 2.9 El sistema circulatorio
- 2.10 El sistema respiratorio
- 2.11 El sistema endocrino
- 2.12 El sistema urinario
- 2.13 El sistema nervioso
- 2.14 Actividades: anatomía y fisiología humana básicas aplicadas a la estética facial y corporal

#### **3 Anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos**

- 3.1 Anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos
- 3.2 La epidermis
- 3.3 La dermis
- 3.4 La hipodermis
- 3.5 Anexos cutáneos de la piel

- 3.6 Glándulas sebáceas
- 3.7 Las uñas
- 3.8 Emulsión epicutánea
- 3.9 El ph de la piel
- 3.10 Funciones de la piel
- 3.11 Vascularización e inervación
- 3.12 Lesiones elementales de la piel
- 3.13 Alteraciones de la piel
- 3.14 El acné
- 3.15 Alteraciones vasculares
- 3.16 Alteraciones,sistema piloso
- 3.17 Alteraciones, envejecimiento cutáneo
- 3.18 Reacciones irritativas y alérgicas
- 3.19 Clasificación de los tipos de piel
- 3.20 Actividades: anatomía, fisiología y patología de la piel y sus anexos

#### **4 Aparatología empleada en el diagnóstico estético facial y corporal**

- 4.1 La lupa
- 4.2 Micro cámaras
- 4.3 Sebómetro
- 4.4 Medidor del grado de hidratación
- 4.5 Identificador del fototipo cutáneo
- 4.6 Aparatología. métodos de aplicación
- 4.7 Actividades: aparatología empleada en el diagnóstico estético facial y corporal
- 4.8 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 1 COSMÉTICOS Y EQUIPOS PARA LOS CUIDADOS ESTÉTICOS DE HIGIENE, DEPILACIÓN Y MAQUILLAJE

**UF0086**

**Duración en horas:** 30

**OBJETIVOS:** Adquirir los conocimientos adecuados sobre los Cosméticos y equipos para los cuidados estéticos de higiene, depilación y maquillaje en lo referente a la Seguridad y salud en servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje. **1 Introducción a la cosmética**

- 1.1 Cosmético
- 1.2 Componentes de un cosmético
- 1.3 Formas cosméticas
- 1.4 Clasificación de los cosméticos
- 1.5 Actividades: introducción a la cosmética

#### **2 Cosméticos empleados en las técnicas de higiene**

- 2.1 Cosméticos de higiene e hidratación facial y corporal
- 2.2 Cosméticos exfoliantes
- 2.3 Cosméticos hidratantes y tonificantes
- 2.4 Cosméticos de mantenimiento y protección de la piel
- 2.5 Cosméticos decorativos
- 2.6 Criterios de selección de los cosméticos de maquillaje
- 2.7 Cosméticos para depilación
- 2.8 Retardadores del crecimiento del vello
- 2.9 Decolorantes para el vello
- 2.10 Criterios de selección de los cosméticos
- 2.11 Reacciones producidas por cosméticos
- 2.12 Conservación y almacenamiento de los cosméticos
- 2.13 Normas para el tratamiento de residuos
- 2.14 Actividades: cosméticos empleados en las técnicas de higiene

### **3 Aparatología y útiles empleados en los cuidados de higiene**

- 3.1 útiles y herramientas para el cuidado facial y corporal
- 3.2 Aparatología para el cuidado facial y corporal
- 3.3 Fundidores y calentadores de cera
- 3.4 Actividades: aparatología y útiles empleados en los cuidados de higiene

### **4 Higiene, desinfección, esterilización**

- 4.1 Higiene, desinfección y esterilización
- 4.2 Clasificación de los microorganismos
- 4.3 Sistemas de defensa del organismo a infecciones
- 4.4 Métodos de limpieza, desinfección y esterilización
- 4.5 Normas de seguridad e higiene de aparatos y productos
- 4.6 Seguridad e higiene del profesional
- 4.7 Medidas de protección del cliente
- 4.8 Primeros auxilios aplicables a los accidentes en centros de belleza
- 4.9 Botiquín
- 4.10 Higiene postural
- 4.11 Normativa vigente sobre espacios, instalaciones y aparatos de los centros de estético
- 4.12 Actividades: higiene, desinfección, esterilización

### **5 Evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje**

- 5.1 Control de calidad
- 5.2 Evaluación y control de calidad en los servicios estéticos
- 5.3 Parámetros que definan la calidad del servicio estético
- 5.4 Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
- 5.5 Actividades: evaluación y control de la calidad de los servicios estéticos de higiene, hidratación, depilación y maquillaje
- 5.6 Cuestionario: cuestionario módulo 1 unidad 2
- 5.7 Cuestionario: cuestionario módulo 1 HIGIENE E HIDRATACIÓN FACIAL Y CORPORAL

MF0355\_2

Duración en horas: 25

**OBJETIVOS:** Aplicar técnicas estéticas de higiene e hidratación facial y corporal.

**Análisis estético y selección de medios para los cuidados estéticos de higiene e hidratación facial y corporal**

#### **1 Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene**

- 1.1 Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene
- 1.2 Preparación del equipo
- 1.3 Preparación y acomodación del cliente
- 1.4 Métodos y zonas de protección
- 1.5 Materiales y medios utilizados en la protección del cliente.
- 1.6 Prevención de riesgos o reacciones no deseadas
- 1.7 Actividades: preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

#### **2 Análisis de las alteraciones de la piel**

- 2.1 Análisis de las alteraciones de la piel
- 2.2 El análisis de la piel y su clasificación
- 2.3 La ficha técnica, importancia y utilidad
- 2.4 Informe para la derivación a otros profesionales
- 2.5 Actividades: análisis de las alteraciones de la piel

#### **3 Equipos y técnicas para el diagnóstico del tipo de piel facial y corporal**

- 3.1 Equipos utilizados en el diagnóstico estético
- 3.2 Métodos para el análisis estético de la piel
- 3.3 Actividades: equipos y técnicas para el diagnóstico del tipo de piel facial y corporal

#### **4 Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene**

- 4.1 Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene
- 4.2 Gimnasia pasiva
- 4.3 Estimulación isométrica
- 4.4 Interferenciales
- 4.5 Alta frecuencia
- 4.6 Diatermia
- 4.7 Corriente galvánica o continua
- 4.8 Galvanización
- 4.9 Microgalvánica
- 4.10 Iontoforesis
- 4.11 Electrólisis
- 4.12 Presoterapia
- 4.13 Electrolipólisis
- 4.14 Criterios de selección según de medios, aparatos y cosméticos
- 4.15 Criterios de selección de las técnicas
- 4.16 Métodos de higiene, desinfección y esterilización
- 4.17 Actividades: medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene
- 4.18 Cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 1

#### **Técnicas de higiene e hidratación facial y corporal**

##### **1 Higiene e hidratación de la piel del rostro y cuerpo**

- 1.1 La higiene de la piel
- 1.2 Tratamiento de higiene facial
- 1.3 Tratamiento de higiene corporal
- 1.4 Limpieza superficial y el desmaquillado de la piel
- 1.5 Desmaquillado de la piel
- 1.6 Limpieza profunda de la piel
- 1.7 Preparación del cliente y realización de la ficha técnica
- 1.8 Ficha técnica del cliente
- 1.9 Criterios de selección y aplicación de la cosmetología específica
- 1.10 Técnicas manuales empleadas
- 1.11 Técnicas específicas de realización de la limpieza profunda de la piel
- 1.12 Hidratación de la piel
- 1.13 Aparatología, criterios de selección, programación y aplicación
- 1.14 Actividades: higiene e hidratación de la piel del rostro y cuerpo

##### **2 Técnicas manuales**

- 2.1 El masaje estético facial y corporal, higiene e hidratación
- 2.2 Efectos beneficiosos del masaje
- 2.3 Indicaciones y contraindicaciones
- 2.4 El masaje facial
- 2.5 Músculos superficiales de rostro y cuello
- 2.6 Maniobras específicas para el masaje estético facial
- 2.7 El masaje corporal, higiene e hidratación
- 2.8 Maniobras del masaje estético corporal
- 2.9 Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones
- 2.10 Actividades: técnicas manuales

##### **3 Control de calidad de los procesos de higiene e hidratación**

- 3.1 Concepto de calidad
- 3.2 Parámetros que definen la calidad en los tratamientos estéticos

- 3.3 Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente
- 3.4 Técnicas para corregir las desviaciones en los cuidados estéticos
- 3.5 Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene e hidratación facial y corpora
- 3.6 Actividades: control de calidad de los procesos de higiene e hidratación
- 3.7 Cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 2
- 3.8 Cuestionario: cuestionario módulo 2 ANÁLISIS ESTÉTICO Y SELECCIÓN DE MEDIOS PARA LOS CUIDADOS ESTÉTICOS DE HIGIENE E HIDRATACIÓN FACIAL Y CORPORAL

UF0087

Duración en horas: 10

**OBJETIVOS:** Dotar al alumno sobre el Análisis y selección de medios para los cuidados estéticos de higiene e hidratación facial y corporal en lo referente a la Higiene e hidratación facial y corporal. **1 Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene**

- 1.1 Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene
- 1.2 Preparación del equipo
- 1.3 Preparación y acomodación del cliente
- 1.4 Métodos y zonas de protección
- 1.5 Materiales y medios utilizados en la protección del cliente.
- 1.6 Prevención de riesgos o reacciones no deseadas
- 1.7 Actividades: preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

## **2 Análisis de las alteraciones de la piel**

- 2.1 Análisis de las alteraciones de la piel
- 2.2 El análisis de la piel y su clasificación
- 2.3 La ficha técnica, importancia y utilidad
- 2.4 Informe para la derivación a otros profesionales
- 2.5 Actividades: análisis de las alteraciones de la piel

## **3 Equipos y técnicas para el diagnóstico del tipo de piel facial y corporal**

- 3.1 Equipos utilizados en el diagnóstico estético
- 3.2 Métodos para el análisis estético de la piel
- 3.3 Actividades: equipos y técnicas para el diagnóstico del tipo de piel facial y corporal

## **4 Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene**

- 4.1 Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene
- 4.2 Gimnasia pasiva
- 4.3 Estimulación isométrica
- 4.4 Interferenciales
- 4.5 Alta frecuencia
- 4.6 Diatermia
- 4.7 Corriente galvánica o continua
- 4.8 Galvanización
- 4.9 Microgalvánica
- 4.10 Iontoforesis
- 4.11 Electrólisis
- 4.12 Presoterapia
- 4.13 Electrolipólisis
- 4.14 Criterios de selección según de medios, aparatos y cosméticos
- 4.15 Criterios de selección de las técnicas
- 4.16 Métodos de higiene, desinfección y esterilización
- 4.17 Actividades: medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene
- 4.18 Cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 1 TÉCNICAS DE HIGIENE E HIDRATACIÓN FACIAL Y CORPORAL

**UF0088**

**Duración en horas:** 15

**OBJETIVOS:** Adquirir los conocimientos adecuados sobre las Técnicas de higiene e hidratación facial y corporal en lo referente a la Higiene e hidratación facial y corporal.

**1 Higiene e hidratación de la piel del rostro y cuerpo**

- 1.1 La higiene de la piel
- 1.2 Tratamiento de higiene facial
- 1.3 Tratamiento de higiene corporal
- 1.4 Limpieza superficial y el desmaquillado de la piel
- 1.5 Desmaquillado de la piel
- 1.6 Limpieza profunda de la piel
- 1.7 Preparación del cliente y realización de la ficha técnica
- 1.8 Ficha técnica del cliente
- 1.9 Criterios de selección y aplicación de la cosmetología específica
- 1.10 Técnicas manuales empleadas
- 1.11 Técnicas específicas de realización de la limpieza profunda de la piel
- 1.12 Hidratación de la piel
- 1.13 Aparatología, criterios de selección, programación y aplicación
- 1.14 Actividades: higiene e hidratación de la piel del rostro y cuerpo

**2 Técnicas manuales**

- 2.1 El masaje estético facial y corporal, higiene e hidratación
- 2.2 Efectos beneficiosos del masaje
- 2.3 Indicaciones y contraindicaciones
- 2.4 El masaje facial
- 2.5 Músculos superficiales de rostro y cuello
- 2.6 Maniobras específicas para el masaje estético facial
- 2.7 El masaje corporal, higiene e hidratación
- 2.8 Maniobras del masaje estético corporal
- 2.9 Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones
- 2.10 Actividades: técnicas manuales

**3 Control de calidad de los procesos de higiene e hidratación**

- 3.1 Concepto de calidad
- 3.2 Parámetros que definen la calidad en los tratamientos estéticos
- 3.3 Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente
- 3.4 Técnicas para corregir las desviaciones en los cuidados estéticos
- 3.5 Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene e hidratación facial y corporal
- 3.6 Actividades: control de calidad de los procesos de higiene e hidratación
- 3.7 Cuestionario: cuestionario módulo 2 unidad 2
- 3.8 Cuestionario: cuestionario módulo 2 DEPILACIÓN MECÁNICA Y DECOLORACIÓN DEL VELLO

**MF0345\_1**

**Duración en horas:** 10

**OBJETIVOS:** Eliminar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello. **1 El pelo**

- 1.1 El pelo
- 1.2 Tipos de pelo, diferencias y características
- 1.3 Alteraciones del sistema piloso
- 1.4 Lesiones cutáneas
- 1.5 Infecciones más frecuentes
- 1.6 Actividades: el pelo

## **2 útiles, aparatos y cosméticos**

- 2.1 útiles, aparatos y cosméticos
- 2.2 Pinzas, tipos y normas de uso
- 2.3 Paletas para la aplicación de la cera
- 2.4 Bandas de papel para la eliminación de la cera
- 2.5 Fundidores de cera caliente
- 2.6 Fundidores y calentadores de cera tibia
- 2.7 Normas de utilización y seguridad de aparatos eléctricos
- 2.8 Limpieza, desinfección y esterilización
- 2.9 Cosméticos para la decoloración del vello
- 2.10 Depilación mecánica
- 2.11 Criterios para la selección, manipulación y aplicación de cosméticos
- 2.12 Ceras, caliente, tibia y fría
- 2.13 Cosméticos retardadores del crecimiento del vello
- 2.14 Actividades: útiles, aparatos y cosméticos

## **3 Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene**

- 3.1 Preparación del equipo, lencería y otros
- 3.2 Preparación y acomodación del cliente
- 3.3 Métodos y zonas de protección en los procesos de depilación
- 3.4 Materiales y medios utilizados para la protección del cliente
- 3.5 Prevención de riesgos y reacciones no deseadas
- 3.6 Actividades: preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene

## **4 Técnicas de decoloración del vello facial y corpora**

- 4.1 La decoloración del vello corporal y facial
- 4.2 Concepto, indicaciones, precauciones y contraindicaciones
- 4.3 Técnica de realización
- 4.4 Seguridad e higiene en los procesos de decoloración del vello
- 4.5 Medidas de protección personal del profesional
- 4.6 Actividades: técnicas de decoloración del vello facial y corpora

## **5 Técnicas de depilación mecánica del vello facial y corporal**

- 5.1 Introducción a la depilación
- 5.2 Depilación y epilación, tipos
- 5.3 Métodos depilatorios
- 5.4 Técnicas depilatorias. concepto y clasificación
- 5.5 La depilación progresiva
- 5.6 Indicaciones y contraindicaciones de los diferentes tipos de ceras
- 5.7 Posturas del cliente para la depilación en las diferentes zonas
- 5.8 Seguridad e higiene en los procesos de depilación mecánica
- 5.9 Medidas de protección personal del profesional
- 5.10 Seguridad e higiene en la utilización de aparatos eléctricos
- 5.11 Actividades: técnicas de depilación mecánica del vello facial y corporal

## **6 Evaluación y control de calidad**

- 6.1 Concepto de calidad
- 6.2 Parámetros que definen la cantidad
- 6.3 Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
- 6.4 Técnicas para corregir las desviaciones
- 6.5 Actividades: evaluación y control de calidad
- 6.6 Cuestionario: cuestionario módulo 3 MAQUILLAJE SOCIAL

## **MF0065\_2**

**Duración en horas:** 15

**OBJETIVOS:** Mejorar la armonía del rostro con estilos de maquillaje social.

## **1 Morfología del rostro y sus correcciones**

- 1.1 Evolución del concepto de belleza
- 1.2 El rostro y el óvalo facial
- 1.3 Los elementos y partes del rostro
- 1.4 Los ojos
- 1.5 Los labios
- 1.6 La frente
- 1.7 Los pómulos
- 1.8 La nariz
- 1.9 El mentón
- 1.10 Técnicas de corrección del rostro y sus elementos
- 1.11 Zonas del rostro que se pueden corregir
- 1.12 Actividades: morfología del rostro y sus correcciones

## **2 Luz y color aplicados al maquillaje social**

- 2.1 La luz y su influencia en el maquillaje
- 2.2 La teoría del color y el maquillaje
- 2.3 Aplicación del color al maquillaje
- 2.4 Actividades: luz y color aplicados al maquillaje social

## **3 Higiene, desinfección y esterilización aplicadas a los procesos de maquillaje social**

- 3.1 La higiene, desinfección y esterilización
- 3.2 Riesgos a considerar en los procesos de maquillaje social
- 3.3 Normas de seguridad e higiene en la aplicación de cosméticos decorativos
- 3.4 Actividades: higiene, desinfección y esterilización aplicadas a los procesos de maquillaje social

## **4 Cosméticos decorativos, útiles y materiales empleados en el maquillaje social**

- 4.1 El equipo de maquillaje
- 4.2 Criterios de selección de los cosméticos decorativos en el maquillaje facial
- 4.3 Factores que influyen en la elección del color y la textura de los cosméticos decorativos
- 4.4 Criterios de selección de útiles y materiales
- 4.5 Actividades: cosméticos decorativos, útiles y materiales empleados en el maquillaje social

## **5 Técnicas de maquillaje social**

- 5.1 Técnicas previas
- 5.2 Técnicas de maquillaje
- 5.3 Actividades: técnicas de maquillaje social

## **6 Los estilos de maquillaje social**

- 6.1 Los estilos de maquillaje social, concepto y clasificación
- 6.2 Características que diferencian los estilos de maquillaje
- 6.3 Técnicas de realización de los diferentes estilos de maquillaje social
- 6.4 Maquillajes especiales
- 6.5 Actividades: los estilos de maquillaje social

## **7 Evaluación y control de calidad de los procesos de maquillaje social**

- 7.1 Concepto de calidad aplicado a los procesos de maquillaje social
- 7.2 Parámetros que definen la calidad de los servicios de maquillaje social
- 7.3 Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente, por el servicio y trato recibido
- 7.4 Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los servicios de maquillaje social
- 7.5 Actividades: evaluación y control de calidad de los procesos de maquillaje social
- 7.6 Cuestionario: cuestionario módulo 4 ASESORAMIENTO Y VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL

## MF0352\_2

**Duración en horas:** 30

**OBJETIVOS:** Asesorar y vender productos y servicios para la imagen personal. **1 El marketing en el mercado de la estética**

- 1.1 Diferencia entre productos y servicios estéticos
- 1.2 Propiedades de los productos cosméticos
- 1.3 Naturaleza de los servicios
- 1.4 La servucción o proceso de creación de un servicio
- 1.5 Actividades: el marketing en el mercado de la estética

### **2 El representante comercial o asesor técnico**

- 2.1 Características, funciones, actitudes y conocimientos
- 2.2 Cualidades que debe de reunir un buen vendedor, asesor
- 2.3 Las relaciones con los clientes
- 2.4 Características esenciales de los productos
- 2.5 Actividades: el representante comercial o asesor técnico

### **3 El cliente**

- 3.1 El cliente como centro del negocio
- 3.2 Tipos de clientes y su relación con la prestación del servicio
- 3.3 La atención personalizada
- 3.4 Las necesidades y los gustos del cliente
- 3.5 Motivación, frustración y los mecanismos de defensa
- 3.6 Los criterios de satisfacción
- 3.7 Los objetivos de los clientes y su tratamiento
- 3.8 Fidelización de clientes
- 3.9 Actividades: el cliente

### **4 . organización y gestión de la venta**

- 4.1 La información como base de la venta
- 4.2 Manejo de las herramientas informáticas
- 4.3 Documentación básica vinculada a la prestación de servicios
- 4.4 Actividades: . organización y gestión de la venta

### **5 Promoción y venta de productos y servicios de estética**

- 5.1 Etapas y técnicas de venta
- 5.2 Factores determinantes en el merchandising promocional
- 5.3 Ventas cruzadas
- 5.4 Argumentación comercial
- 5.5 Presentación y demostración de un producto y servicio
- 5.6 Utilización de técnicas de comunicación en la venta de productos y servicios estéticos
- 5.7 Actividades: promoción y venta de productos y servicios de estética

### **6 Seguimiento y post venta**

- 6.1 Seguimiento y post venta
- 6.2 Seguimiento comercial
- 6.3 Post venta y los procedimientos
- 6.4 Servicio de asistencia post venta
- 6.5 Análisis de la calidad de los servicios cosméticos
- 6.6 Actividades: seguimiento y post venta

### **7 Resolución de reclamaciones**

- 7.1 Procedimiento de recogida de las reclamaciones
- 7.2 Elementos formales que contextualizar la reclamación

- 7.3 Técnicas utilizadas en la resolución de reclamaciones
- 7.4 Documentos necesarios o pruebas en una reclamación
- 7.5 Actividades: resolución de reclamaciones
- 7.6 Cuestionario: cuestionario módulo 5