

# Dinamización comunitaria.Proceso comunitario y gestión de conflictos

## Dinamización comunitaria.Proceso comunitario y gestión de conflictos

**Duración:** 140 horas

**Precio:** 420 euros.

**Modalidad:** A distancia

### Objetivos:

Mediante este curso se pretende conseguir el siguiente objetivo: Aprender técnicas y recursos de dinamización comunitaria y el manejo y la gestión de conflictos

### Titulación:

Módulo correspondiente a Certificado de Profesionalidad. Certificación de la Universidad Pontificia Comillas.

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.



© icaformación2026

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

## Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.





© icaformación2026

## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

**PARTE I: Funciones y competencias de los agentes sociales en la acción comunitaria**

- Protocolos de organización de la comunidad y desarrollo comunitario

Concepto de comunidad

Identificacióndeelementosestructuralesdelacomunidad:territorio,población,

demanda objetiva y demanda subjetiva, recursos

Estructuración de la vida comunitaria: barrio, red social, grupos de interés y

grupos naturales, colectivo

- Caracterización y funcionamiento de los agentes sociales en la acción

comunitaria:

Administración e Instituciones

Recursos técnicos y profesionales

Población y sus organizaciones



© icaformación2026

El equipo comunitario

El dinamizador comunitario

2. Aplicación de la psicología social en el proceso comunitario

- Procesos de categorización social

Estereotipos y prejuicios

Socialización e Identidad Social

Relación entre procesos de socialización y construcción de identidad

Teoría de la Representación Social

Identificación de habilidades sociales y personales en el proceso comunitario

Habilidades de empoderamiento y habilitación

Habilidades de negociación

Habilidades de cooperación

- Identificación de los espacios como recurso metodológico

3. Aplicación de herramientas e instrumentos de análisis de la información en la gestión de agentes del proceso comunitario

Clasificación de analizadores

Técnicas de recogida de información: Cuaderno de campo y fichas de recogida de información

Sistematización de la información

Métodos de archivo y organización de la información



© icaformación2026

Técnicas de almacenamiento de información: Base de datos

Técnicas de análisis de información: Cuadros y esquemas resumen

**PARTE II: Procesos y fases de los conflictos en el ámbito comunitario**

Caracterización de los conflictos en el entramado comunitario.

Definición y tipos de conflictos habituales.

Identificación de los componentes del conflicto en el ámbito comunitario.

Identificación de los ciclos del conflicto.

2. Técnicas de tratamiento de los conflictos en la comunidad. La mediación comunitaria

Identificación de los elementos del conflicto:

Identificación de los tipos de conflictos

Caracterización de los conflictos

Protagonistas en la gestión de conflictos en el ámbito comunitario.

Proceso de mediación en la dinamización comunitaria.

Principios de la mediación comunitaria.

Ámbitos de aplicación.

Beneficiarios de la mediación comunitaria.

Ventajas y desventajas de la mediación comunitaria.

Identificación de las funciones y habilidades del profesional en el proceso de mediación



© icaformación2026

Identificación de bibliografía en la mediación comunitaria: legislación,

reglamentos, y otros.

3. Intervención profesional en la mediación comunitaria

Identificación de las etapas del proceso de mediación: características de cada

fase.

Aplicación de técnicas de gestión de conflictos en la comunidad: escucha activa,

parafraseo, reformulación, connotación positiva, lluvia de ideas, tender un

puente de oro, subirse al balcón, hacer de abogado del diablo, espejo y otras.

4. Aplicación de modelos, métodos y procedimientos de evaluación y

seguimiento a los procesos de mediación

Identificación de los acuerdos en la mediación comunitaria: Características y

condiciones.

Procesos de valoración y seguimiento en la mediación comunitaria.

Identificación de los modelos, métodos y procedimientos de evaluación y

seguimiento aplicados a los procesos de mediación.

Aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación: La observación y recogida

de datos. Registros y escalas.

Elaboración de las herramientas de evaluación:

Elaboración de instrumentos evaluativos

Diseño de actividades de evaluación.



© icaformación2026

Temporalización.

Identificación de las funciones y competencias de los implicados en la mediación comunitaria.

Coordinación con los evaluadores externos en la mediación comunitaria



© icaformación2026