Outlook 2010

Outlook 2010

Duración: 60 horas

Precio: 420 euros.

Modalidad: e-learning

Objetivos:

OBJETIVOS: Todos los días llegan numerosos “correos” a las empresas, organismos, entidades de todo tipo, a nivel personal… pero esos correos se envían a través de ordenadores, son correos electrónicos o e-mail. Este curso on-line le ayudará de forma estimable a dominar el programa de Microsoft Outlook muy usado y especializado en el uso profesional del instrumento actual de comunicación, comercialización y negociación por excelencia: el correo electrónico. El curso incluye simulaciones del programa real por lo que no es imprescindible tenerlo instalado. Además son numerosas las prácticas” paso a paso” descargables (PDF), así como las explicaciones audiovisuales y los cuestionarios.

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

1 Introducción a Outlook

1.1 Conceptos generales
1.2 Ventajas
1.3 Protocolos de transporte - SMTP y POP3
1.4 Direcciones de correo electrónico
1.5 Entrar en Microsotf Outlook
1.6 Salir de Microsotf Outlook
1.7 Entorno de trabajo
1.8 Práctica - Introducción a Microsoft Outlook
1.9 Cuestionario: Introducción a Outlook

2 Conociendo Outlook

2.1 Uso del Panel de exploración
2.2 Correo
2.3 Calendario
2.4 Contactos
2.5 Tareas
2.6 Notas
2.7 Lista de carpetas
2.8 Accesos directos
2.9 Diario
2.10 Práctica - Conociendo Outlook
2.11 Cuestionario: Conociendo Outlook

3 Personalización del entorno de trabajo

3.1 Mostrar u ocultar el Panel de exploración
3.2 Barra de herramientas de acceso rápido
3.3 Pestaña Vista
3.4 Pestaña Vista - Organización
3.5 Práctica - Personalización del entorno de trabajo
3.6 Cuestionario: Personalización del entorno de trabajo

4 Correo electrónico

© icaformación2025

4.1 Correo electrónico
4.2 Configurar una cuenta de correo
4.3 Creación de un mensaje nuevo
4.4 Comprobación de direcciones de destinatarios
4.5 Errores en las direcciones electrónicas
4.6 Adjuntar un archivo a un mensaje
4.7 Uso de compresores
4.8 Normas para un correcto uso del correo electrónico
4.9 Práctica - Correo electrónico
4.10 Cuestionario: Correo electrónico

5 Enviar y recibir

5.1 Enviar y recibir mensajes
5.2 Recuperar y eliminar mensajes
5.3 Responder un mensaje recibido
5.4 Reenviar un mensaje
5.5 Recibir mensajes con datos adjuntos
5.6 Enviar correos como mensajes adjuntos
5.7 Adición de vínculos
5.8 Práctica - Enviar y recibir
5.9 Cuestionario: Enviar y recibir

6 Listas de contactos

6.1 Construir una lista de contactos
6.2 Buscar un contacto
6.3 Organización de los contactos
6.4 Crear una carpeta para guardar contactos
6.5 Crear un contacto desde un e-mail
6.6 Exportar o importar la lista de contactos
6.7 Enviar la información de un contacto a otro
6.8 Libreta de direcciones
6.9 Gestión de la Libreta de direcciones
6.10 Práctica - Lista de contactos
6.11 Cuestionario: Lista de contactos

7 Hacer más atractivos nuestros emails

7.1 Formatos disponibles
7.2 Aplicar formatos al texto
7.3 Cambiar el color de fondo de un mensaje y aplicar temas de texto
7.4 Diseño de fondo y otros temas
7.5 Predeterminar el tipo de fuente y fondo de los mensajes
7.6 Agregar imágenes desde archivo
7.7 Crear una firma
7.8 Práctica - Hacer más atractivos nuestros e-mails
7.9 Cuestionario: Hacer más atractivos nuestros emails

8 Opciones de mensaje

8.1 Opciones de respuestas y reenvíos
8.2 Insertar capturas de pantalla
8.3 Importancia y carácter
8.4 Opciones de votación y seguimiento
8.5 Opciones de entrega
8.6 Marcas de mensaje
8.7 Categorizar
8.8 Personalizar la vista de los mensajes
8.9 Vaciar los Elementos eliminados al salir de Outlook

© icaformación2025

8.10 Práctica - Opciones de mensaje
8.11 Cuestionario: Opciones de mensaje

9 Gestión y organización del correo

9.1 Organizar el correo por carpetas
9.2 Crear reglas
9.3 Configuración de reglas de formato automático
9.4 Agregar una cuenta de correos hotmail
9.5 Organización de correos
9.6 Limpieza de conversaciones
9.7 Práctica - Gestión y organización del correo electrónico
9.8 Cuestionario: Gestión y organización del correo

10 Calendario

10.1 Introducción al calendario
10.2 Cambiar las vistas
10.3 Configurar la vista del calendario
10.4 Añadir una cita
10.5 Ir a una fecha concreta
10.6 Práctica - Calendario
10.7 Cuestionario: Calendario

11 Tareas diario y notas

11.1 Añadir una tarea
11.2 Diario
11.3 Notas
11.4 Práctica - Tareas diario y notas
11.5 Cuestionario: Tareas diario y notas
11.6 Cuestionario: Cuestionario final

© icaformación2025