



AGAJ0108: ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA

AGAJ0108: ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA

Duración: 390 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

MF1112_1: Operaciones auxiliares de mantenimiento de instalaciones, maquinaria, equipos y herramientas de floristería

Limpieza y mantenimiento básico de las instalaciones de floristería

Introducción

Características de las dependencias y/o espacios de las instalaciones de floristería

Funcionamiento básico de una cámara frigorífica de mantenimiento de flores

Utensilios y productos para la limpieza de las instalaciones de floristería

Secuencia y periodicidad de las operaciones de limpieza de instalaciones

Clasificación y eliminación de los residuos generados durante los trabajos de floristería

Limpieza y mantenimiento primario de las instalaciones de floristería

Limpieza y desinfección de la cámara frigorífica de mantenimiento de flores y detección de anomalía

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental relacionadas con la limpieza y mantenimiento básico de las instalaciones de floristería

Resumen

Mantenimiento primario de la maquinaria, equipos y herramientas de floristería

Introducción

Maquinaria, equipos y herramientas empleadas en las instalaciones de floristería

Partes, componentes, accesorios y consumibles de la máquina, equipos y herramientas

Funcionamiento y utilidad de la maquinaria, equipos y herramientas
Clasificación y ubicación de las herramientas según necesidades de trabajo
Operaciones de mantenimiento primario de la maquinaria, equipo y herramientas (engrasado, afilado y ajustes, entre otros)
Sustitución de los componentes defectuosos o desgastados por el uso en las máquinas, equipos y herramientas
Clasificación y eliminación de los residuos generados durante el mantenimiento de las máquinas, equipos y herramientas
Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental relacionadas con el mantenimiento primario de la maquinaria, equipos y herramientas de floristería
Resumen

Limpieza de la maquinaria, equipos y herramientas de floristería

Introducción

Necesidades de limpieza de las máquinas, equipos y herramientas de floristería

Frecuencia de las operaciones de limpieza

Métodos y fases de limpieza de las máquinas, equipos y herramientas

Carácter y aplicación de los productos de limpieza

Empleo de utensilios y materiales para la limpieza de la maquinaria, equipos y herramientas

Clasificación y eliminación de los residuos generados durante la limpieza de las máquinas, equipos y herramientas

Aplicación de las medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental relacionadas con la limpieza de la maquinaria, equipos y herramientas de floristería

Resumen

MF1113_1: Recepción y acondicionamiento de materias primas y materiales de floristería

Materias primas y materiales utilizados en floristería

Introducción

Materias primas

Flores y verdes de corte comercializados en floristería

Plantas verdes y con flor comercializadas en floristería

Materiales

Daños y defectos en materias primas y materiales

Recepción y clasificación de materias primas, materiales y productos

Introducción

Requisitos mínimos de calidad para flores y verdes de corte

Cuidados específicos para la recepción de géneros especiales

Embalaje de flores y verdes de corte

Clasificación de materias primas, materiales y productos de floristería

Carga y/o descarga de insumos según sus características y embalaje

Aprovechamiento del espacio

Comprobación de las cantidades de insumos recibidos con albaranes o facturas

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la recepción y clasificación de insumos de floristería

Acondicionamiento y conservación de flores y verdes de corte

Introducción

Características mínimas de calidad y tiempo máximo de conservación según especie y punto de apertura

Limpieza y ejecución de cortes en los tallos de flores y verdes de corte

Práctica de cortes específicos

Alambrado y entutorado de tallos especiales

Desinfección y preparación de recipientes para flores y verdes de corte

Aplicación de productos conservantes en el agua

Empleo de técnicas específicas de acondicionamiento de flores y verdes de corte

Manipulación de flores con apertura retardada

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el acondicionamiento y conservación de flores y verdes de corte

Acondicionamiento y conservación de plantas verdes y con flor

Introducción

Riego, abonado y aplicación de fitosanitarios de uso doméstico

Limpieza y retirada de materia dañada en las plantas naturales

Reposición y/o sustitución de plantas en composiciones cuando su estado no es apto para la venta

Aplicación de técnicas de entutorado en plantas diversas

Aplicación de cicatrizantes

Detección de alteraciones y/o anomalías en las plantas

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección del medioambiente en el acondicionamiento y la conservación de plantas naturales

Técnicas de almacenaje de materias primas, materiales y productos

Introducción

Necesidades físicas y ambientales de conservación de materias primas, materiales y productos

Técnicas y espacios de almacenaje en floristería

Ubicación de materias primas, materiales y productos según su naturaleza y exigencias ambientales

Elaboración de listados de materias primas, materiales y productos almacenados y señalización de los mismos

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el almacenaje de insumos de floristería

Preparación de los productos destinados a la exposición en la zona de ventas

Introducción

Tipos de etiquetas

Formas de etiquetar

Etiquetado de los productos con precio, referencia e información al consumidor

Identificación de productos para la venta y sus precios finales correspondientes

Criterios para la colocación de materias primas, materiales y productos finales en la zona de ventas (color, carácter, estilo y temporada, entre otros)

Colocación de materias primas, materiales y productos en la zona de ventas según sus características

Criterios generales aplicados en la preparación de productos para su venta (duración, exigencias ambientales, puntos de venta específicos, entre otros)

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la

preparación de productos para la venta

MF1114_1: Trabajos auxiliares en la elaboración de composiciones con flores y plantas

Soportes, recipientes y materiales básicos para confeccionar composiciones florales

Introducción

Nociones básicas sobre plantas y flores

Distintos tipos de centros florales

Soportes, bases, estructuras y recipientes (tipos, formas, características de fabricación, entre otros)

Esponjas: tipos, formatos preparación y colocación

Tipos y características de los materiales de relleno de recipientes (perlita, gel, tierra, entre otros)

Preparación de sustratos

Tipos de aros de coronas

Características de los cabeceros de coronas mortuorias

Preparación de aros y cabeceros de coronas

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales durante la preparación de soportes, recipientes y materiales básicos para composiciones

Aplicación de medidas protección medioambiental durante la preparación de soportes, recipientes y materiales básicos para composiciones

Resumen

Composiciones florales: técnicas de elaboración, elementos utilizados y características

Introducción

Principales técnicas, materiales y herramientas empleados en la elaboración de composiciones florales (introducción de tallos y atados)

Géneros y especies de flores, plantas y verdes de corte para la composición floral: características y aplicación

Técnicas de preparación de plantas, flores y verdes de corte para los trabajos florales

Elección de materiales naturales según la composición básica a realizar entre una serie predefinida

Ejecución de composiciones básicas (florales y/o con plantas)

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales en las operaciones auxiliares

asociadas a la elaboración de composiciones florales

Aplicación de medidas de protección medioambiental en las operaciones auxiliares asociadas a la elaboración de composiciones florales

Resumen

Sistemas y técnicas de presentación de productos en floristería

Introducción

Materiales para envoltorios (texturas, color, características de fabricación, entre otros)

Tipos de envoltorios

Técnicas de presentación y envoltorio (según forma, tamaño y requisitos de entrega del producto a envolver)

Realización de envoltorios para diferentes productos de floristería (preparación de cajas, aplicación de técnicas de papiroflexia, entre otros)

Preparación de lazos, cintas con y sin dedicatoria, elementos de papel y tela

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales durante las operaciones de envoltorio y presentación de productos de floristería

Aplicación de medidas de protección medioambiental durante las operaciones de envoltorio y presentación de productos de floristería

Resumen

Transporte, montaje y desmontaje de decoraciones florales

Introducción

Tipos de composiciones de flores y/o plantas que se instalan en diferentes espacios (iglesias, salones de celebraciones, coches, escenarios, entre otros)

Elementos, materiales y herramientas para decoraciones

Carga, transporte y descarga de composiciones y elementos de decoración

Técnicas, herramientas y útiles para el montaje y desmontaje de composiciones

Reconocimiento del estado de las flores y plantas empleadas y sustitución de elementos defectuosos o en mal estado

Clasificación de los materiales tras el desmontaje de composiciones

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales en el transporte, montaje y desmontaje de decoraciones florales

Aplicación de medidas de protección medioambiental en el transporte, montaje y desmontaje de decoraciones florales

Resumen

MF1115_1: Servicios básicos de floristería y atención al público

BLOQUE 1. SERVICIOS Y PRODUCTOS EN FLORISTERÍA

Productos y servicios en floristería

Introducción

Productos en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)

Servicios en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)

Resumen

La calidad en un servicio de floristería

Introducción

Justificación y objetivos de la norma une 175001-5:2005

Requisitos necesarios para que se pueda prestar un servicio de calidad según la norma une 175001-5

Resumen

Gestión del cobro

Introducción

Cálculo del importe correspondiente a un encargo o venta

Operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación y división)

Uso de calculadoras

Medios de pago (efectivo, crédito, tarjetas de débito y crédito, talón y transferencias, entre otros)

Sistemas de cobro

Justificantes de pago o cobro (ticket de caja, recibos y facturas, entre otros)

Requisitos para el tratamiento de datos personales

Utilización de catálogos, manuales y listas de precios en distintos soportes (papel e informatizado, entre otros)

Cumplimentación y tratamiento de albaranes para la gestión de distintos tipos de encargos

Aplicación práctica sobre los albaranes

Resumen

BLOQUE 2. ENTREGA DE PRODUCTOS DE FLORISTERÍA A DOMICILIO

Normas de cortesía y urbanidad en la entrega de encargos

Introducción

Normas básicas de cortesía y urbanidad

Situaciones que pueden presentarse a la hora de la entrega y formas de actuación correctas

Resumen

Medios de transporte y materiales utilizados para la entrega de trabajos

Introducción

Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir

Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente y planos, entre otros)

Tipos de formularios de entrega

Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta

Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega

Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo

Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma)

Resumen

Medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la entrega y montaje de los trabajos

Introducción

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio

Resumen

BLOQUE 3. MANTENIMIENTO DE PLANTAS A DOMICILIO

Reconocimiento de afecciones en las plantas e identificación de las plagas y enfermedades más habituales

Introducción

Reconocimiento del estado general de las composiciones con plantas y detección de alteraciones y variaciones

Identificación de plagas y enfermedades más habituales

Resumen

Operaciones de mantenimiento de plantas

Introducción

Realización de las operaciones necesarias para conseguir el aspecto deseado y reposición de plantas en mal estado

Aplicación de agua, abonos y productos fitosanitarios de uso doméstico (dosis y frecuencias recomendadas)

Empleo de herramientas y utensilios apropiados

Resumen

Medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento de plantas a domicilio

Introducción

Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento y acondicionamiento de composiciones con plantas a domicilio

Resumen