Distribución capilar (MF1012_3)

Distribución capilar (MF1012_3)

Duración: 70 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

1. Reparto y capilaridad en la actividad del transporte por carretera
1.1. Definición y características específicas de la distribución capilar de mercancías.
1.2. Sistemas de organización, gestión y control en la distribución capilar de mercancías
1.3. La empresa/departamento de distribución capilar de mercancías.
1.4. Funciones, características y organización
1.5. Normativa administrativa autonómica y local aplicable al reparto de mercancías
2. Gestión operativa de la distribución capilar
2.1. Conceptos básicos de coste, gasto, pago, inversión y fondo de explotación.
2.2. Análisis de costos en el reparto de mercancías.
2.2.1. Amortizaciones.
2.2.2. Costes directos e indirectos.
2.2.3. Costes fijos y variables.
2.3. Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes.
2.4. Determinación de tarifas o precios en el transporte
3. Clasificación de los vehículos para el reparto de mercancías
3.1. Tipos de vehículos y características técnicas.
3.2. Normativa sobre masas y dimensiones.
3.3. Homologación y matriculación de vehículos
3.4. Documentación relativa al conductor, vehículo y mercancía
3.5. Distintivos, equipamiento y mantenimiento de vehículos
3.6. Normativa reguladora sobre circulación y seguridad vial aplicable a:
3.6.1. Mercancías peligrosas
3.6.2. Mercancías perecederas
3.6.3. Transportes especiales

© icaformación2025

3.7. Medios de carga y descarga
4. Planificación de cargas y programación de rutas de reparto
4.1. Definición y características de la planificación de cargas en el reparto.
4.2. Programación de rutas de transporte
4.2.1. Métodos
4.2.2. Fuentes de información
4.2.3. Asignación de tiempos y rutas
4.2.4. Hojas de ruta, itinerarios y horarios: descripción y características.
4.2.5. Normativa y restricciones municipales en cuanto a carga/descarga, reparto y transporte.
4.2.6. Normativa sobre tiempos de conducción y descanso. El tacógrafo
4.3. Aplicaciones informáticas para la planificación de cargas.
4.4. Seguridad y salud laboral en la organización y la distribución capilar de mercancías.
5. La contratación del transporte capilar de mercancías
5.1. Normativa mercantil aplicable al contrato de transporte
5.2. El contrato de transporte de mercancías: Definición, caracteres, regulación, elementos personales, reales y formales.
5.3. Contenido del contrato de transportes de mercancías: Obligaciones de las partes
5.4. Responsabilidades. El límite de responsabilidad del transportista.
5.5. Las reclamaciones. Las Juntas Arbitrales de Transporte.
5.6. La contratación a través de operadores de transporte.
5.7. El contrato de seguro y el seguro de transporte terrestre: Tipos, coberturas e indemnizaciones.
5.8. Inspección y régimen sancionador en el transporte capilar de mercancías.
6. Calidad de servicio y atención al cliente
6.1. Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al cliente
6.2. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
6.3. Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias
6.4. Soluciones externas e internas de la empresa
6.5. Procedimiento de reclamación de siniestros.
6.6. Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de seguro
6.7. Medio ambiente en la organización y la distribución capilar de mercancías. Tratamiento y gestión de residuo

© icaformación2025