

Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera (UF0922)

Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera (UF0922)

Duración: 80 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Gestión de costes en la actividad del transporte de mercancías por carretera y logística
1.1 Introducción al control analítico de costes
1.1.1 Concepto de coste, gasto, pago e inversión
1.1.2 Control del coste y control presupuestario
1.1.3 Control analítico e interpretación de desviaciones
1.1.4 Clasificación de los costes
1.2 Costes fijos de explotación de vehículos
1.2.1 Mano de obra directa
1.2.2 Tributos y tasas sobre el vehículo
1.2.3 Seguros
1.2.4 Costes financieros
1.2.5 Amortización
1.2.6 Dietas y gastos de viaje predeterminables
1.3 Costes variables de explotación de vehículos
1.3.1 Combustibles
1.3.2 Aceites y lubricantes
1.3.3 Neumáticos
1.3.4 Mantenimiento preventivo y reparaciones
1.4 Otros costes asociados a las actividades auxiliares y operaciones logísticas
1.4.1 Costes del espacio e instalaciones
1.4.2 Coste de lanzamiento de pedidos
1.4.3 Coste de la recepción y manipulación
1.4.4 Coste de tenencia del stock
1.4.5 Costes de gestión de la información y control del stock

© icaformación2026

1.4.6 Costes de la expedición y transporte
1.4.7 Costes indirectos de carácter general
1.5 Observatorio de costes del transporte de mercancías por carretera
1.5.1 El observatorio de costes del Ministerio de Fomento
1.5.2 Principios del análisis de costes, costes por tiempo y costes kilométricos
1.5.3 Supuestos de cálculo de costes de los distintos vehículos-tipo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. La previsión y el control presupuestario en servicios de transporte.
2.1 El presupuesto y análisis previsional.
2.1.1 Análisis de balances, ratios financieros ratios de control logístico
2.1.2 Umbral de rentabilidad
2.2 El presupuesto como herramienta de control de gestión.
2.3 Formación de precios del servicio de transporte
2.3.1 Sistemas de precios y tarifas del transporte por carretera
2.3.2 Conversor peso volumen o coeficiente de estiba
2.4 Aplicación informática de gestión de costes ACOTRAM

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Calidad del servicio de transporte por carretera
3.1 Concepto y características de la calidad aplicada al servicio en el transporte por carretera:
3.1.1 Definición y características.
3.1.2 Clientes internos y externos.
3.1.3 Medición de la calidad del servicio. Indicadores de calidad en el servicio.
3.1.4 ISO9000 y la gestión de la calidad del servicio
3.2 Implantación de sistemas de calidad en empresas de transporte por carretera.
3.2.1 Manual de Calidad.
3.2.2 Fases, protocolos, objetivos.
3.3 Calidad en los procesos internos:
3.3.1Documentación.
3.3.2 Elaboración de protocolos de actuación normal y ante emergencias.
3.4 Calidad y proveedores:
3.4.1 Medición de la calidad en los proveedores.
3.4.2 Sinergias a establecer con proveedores.
3.5 Calidad y clientes:
3.5.1 Medición de la calidad por los clientes: encuestas de satisfacción.
3.5.2 Sinergias a establecer con clientes: servicio de atención y postventa.
3.5.3 Reclamaciones de clientes.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. Control del servicio de transporte por carretera
4.1 Aspectos relativos a la gestión y control de los tráficos
4.1.1 Recepción de los pedidos
4.1.2 Agrupación y consolidación de las cargas
4.1.3 Asignación de los vehículos
4.1.4 Transmisión al transportista
4.1.5 Generación de expedientes de viaje

© icaformación2026

4.2 Aspectos relativos a la ejecución del transporte
4.2.1 Llegada al lugar de carga
4.2.2 Controles previos a la carga
4.2.3 Carga y estiba de la expedición
4.2.4 Formalización y entrega de la documentación de transporte
4.2.5 Incidencias en la plataforma operativa
4.2.6 Entrega de documentación
4.2.7 Transporte y llegada a destino
4.2.8 Descarga de la mercancía
4.2.9 Reflejo de incidencias en el lugar de destino
4.3 Trazabilidad de la información
4.3.1 Seguimiento de la actividad de los vehículos
4.3.2 Trazabilidad al cliente
4.3.3 Ficha de incidencias y parte de no conformidad
4.4 Gestión de imprevistos e incidencias:
4.4.1 Tabulación, medición, seguimiento de las operaciones y protocolos de actuación.
4.4.2 Depuración de incidencias: técnicas organizativas, formación, inversión en tecnología.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. Evaluación de la calidad del servicio de transporte
5.1 Sistemas de localización y telecomunicación en flotas de transporte
5.2 Utilización de aplicaciones informáticas de gestión y control de flotas de transporte.
5.3 Consulta, descarga y capacidad operativa de procesamiento de información y archivos, utilizando exploradores de Internet y herramientas de correo electrónico.
5.4 Otras aplicaciones de internet: servicios de las bolsas de carga en Internet
5.5 Control estadístico de servicios.
5.5.1 Indicadores de actividad y rendimiento de los vehículos de transporte.
5.5.2 Indicadores de productividad del personal de conducción.
5.6 Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad:
5.6.1 Índice de ocupación.
5.6.2 Índices de productividad total y por operario.
5.6.3 Índices de calidad del servicio.
5.6.4 Índices de satisfacción del cliente.
5.6.5 Índices de eficiencia KPI u otros.
5.6.6 Elaboración de informes de control y propuestas de mejora continua.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. Gestión de residuos y normativa medioambiental aplicable a la actividad del transporte por carretera
6.1 Aspectos e impactos ambientales del transporte por carretera-- Medidas de previsión y gestión ambiental en el sector.
6.1.1 Características y ventajas.
6.1.2 Medidas de prevención de riesgos y residuos.
6.1.3 Reducción, reciclaje y reutilización.
6.1.4 Medidas de mejora.

© icaformación2026

6.2 Sistemas de gestión ambiental ISO 14000.

© icaformación2026