Resolución de incidencias de redes telemáticas (UF1881)

Resolución de incidencias de redes telemáticas (UF1881)

Duración: 50 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Gestión de incidencias
1.1 Definición del concepto de incidencia
1.2 Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias.
1.3 Identificación y descripción de las actividades.
1.3.1 Identificación.
1.3.2 Registro.
1.3.3 Clasificación.
1.3.4 Priorización.
1.3.5 Diagnóstico inicial.
1.3.6 Escalado.
1.3.7 Investigación y diagnóstico.
1.3.8 Resolución y recuperación.
1.3.9 Cierre.
1.4 Explicación y ejemplificación del flujo del proceso.
1.5 Ejemplificación de indicadores y métricas.
1.6 Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
1.7 Sistemas de gestión de incidencias.
1.7.1 Descripción de las funcionalidades.
1.7.2 Ejemplificación y comparación de herramientas comerciales y de código abierto.
UNIDAD DIDÁCTICA 2. Resolución de incidencias
2.1 Identificación y análisis de las distintas fases del proceso de resolución de incidencias.
2.1.1 Definición del problema.
2.1.2 Descripción del problema.
2.1.3 Establecimiento de las posibles causas.

© icaformación2025

2.1.4 Prueba de las causas más probables.
2.4.5 Verificación de la causa real.
2.4.6 Planificación de las intervenciones.
2.4.7 Comprobación de la reparación.
2.4.8 Documentación.
2.2 Descripción y ejemplificación del uso de los diagramas de causa / efecto (Ishikawa) en la solución de problemas.
2.3 Descripción de la funcionalidad y criterios de utilización de herramientas hardware de diagnóstico.
2.3.1 Polímetro.
2.3.2 Comprobador de cableado.
2.3.3 Generador y localizador de tonos.
2.3.4 Reflectómetro de dominio temporal.
2.3.5 Certificador de cableado.
2.4 Descripción de la funcionalidad, criterios de utilización y ejemplificación de herramientas software de diagnóstico.
2.4.1 Monitor de red.
2.4.2 Analizador de protocolos.
2.4.3 Utilidades TCP/IP: ping, traceroute, arp, netstat.
2.5 Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se Ponga de manifiesto.
2.5.1 La interpretación de la documentación técnica de los equipos implicados.
2.5.2 La interpretación de la documentación técnica del proyecto.
2.5.3 La elección de las herramientas de diagnostico en función del problema.
2.5.4 La estimación de la magnitud del problema para definir la actuación.
2.6 Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se realice una captura de tráfico utilizando un analizador de tráfico.
2.6.1 Analice la captura realizada y determine las variaciones con respecto a los parámetros de funcionamiento normal.
2.6.2 Proponga, si es necesario, una solución justificada.

© icaformación2025