

Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM (UF1885)

Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM (UF1885)

Duración: 90 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM
1.1 Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso.
1.1.1 Identificación de los parámetros de configuración que afectan al rendimiento del Sistema Operativo (SO).
1.1.2 Configuración y uso de los parámetros
1.1.3 Gestión de la memoria y ficheros del SO
1.1.4 Configuración de usuarios y permisos para trabajar en el SO
1.2 Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.
1.2.1 Monitorización de procesos para establecer rendimientos del SO.
1.2.2 Utilización de herramientas de software específicas para medir el rendimiento del SO.
UNIDAD DIDÁCTICA 2. Sucesos y alarmas del sistema operativo.
2.1 Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.
2.1.1 Identificación de alarmas.
2.1.2 Clasificación y solución de problemas.
2.2 Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).
2.2.1 Documentación de procesos realizados.
2.2.2 Verificación de que los procesos se han realizado.
2.3 Características y tipos.
2.3.1 Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos.
UNIDAD DIDÁCTICA 3. Gestión de incidencias del Sistema operativo
3.1 Trazas del sistema (logs).
3.1.1 Documentar tareas realizadas.
3.1.2 Documentar incidencias producidas.
3.2 Incidencias: identificación y resolución.

© icaformación2026

3.2.1 Establecer mecanismos para trazar el sistema operativo y localizar incidencias o errores en el sistema.
3.2.2 Determinar causas de los errores producidos y posibles soluciones.
UNIDAD DIDÁCTICA 4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM
4.1 Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso.
4.1.1 Definición de parámetros de configuración
4.1.2 Configuración de usuarios y permisos para el manejo de un gestor de datos.
4.2 Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.
4.2.1 Utilización de herramientas de software para monitorizar procesos y establecer rendimientos en la base de datos.
4.2.2 Detección y solución de fallos.
UNIDAD DIDÁCTICA 5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM
5.1 Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos.
5.1.1 Identificación de alarma.
5.1.2 Clasificación y solución de problemas.
5.2 Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs)
5.2.1 Documentación de procesos realizados
5.2.2 Verificación de que los procesos se han realizado.
5.3 Características y tipos.
5.3.1 Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos.
UNIDAD DIDÁCTICA 6. Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM
6.1 Procesos de los sistemas de ERP y CRM.
6.1.1 Definición de las funcionalidades de un sistema ERP.
6.1.2 Definir procesos en un sistema ERP y CRM
6.2 Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.
6.2.1 Definición de los parámetros con los que estudiar el rendimiento del sistema ERP.
6.3 Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento:
6.3.1 Detalle de procesos de monitorización y detección de incidencias.
6.3.2 Definición de herramientas que evalúan el rendimiento.
UNIDAD DIDÁCTICA 7. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM
7.1 Control de versiones y gestión de los distintos entornos.
7.1.1 Definición de entornos de desarrollo del ERP
7.1.2 Requerimientos mínimos para la implantación del sistema ERP
7.2 Arquitecturas de los distintos entornos según el sistema operativo.
7.2.1 Definición de la arquitectura modelo, vista, controlador en la que se basaran las pantallas y procesos del ERP.
7.3 El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen.
7.3.1 Definición del modelo de datos en que se basará la base de datos.
7.3.2 Protocolos de comunicación entre el ERP y otros dispositivos
7.3.3 Hardware necesario para realizar el intercambio de datos.
7.4 Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución.

© icaformación2026

7.4.1 Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores.
7.4.2 Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas
UNIDAD DIDÁCTICA 8. Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM
8.1 Características y funcionalidades.
8.1.1 Definición de herramientas para acceder a la base de datos
8.1.2 Obtención de informes y clasificación de la información almacenada en el ERP y CRM para ayudar a la toma de decisiones.
8.2 Procedimientos de ejecución.
8.3 Resolución de incidencias; trazas de ejecución.
8.3.1 Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores.
8.3.2 Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas

© icaformación2026