Control de situaciones conflictivas en el ámbito sanitario

Control de situaciones conflictivas en el ámbito sanitario

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Objetivos:

Unidad 1: - Familiarizarte con el concepto de conflicto. - Profundizar en los facilitadores y barreras del manejo de conflictos. - Reflexionar sobre los diferentes tipos de conflictos y de personas. Unidad 2: - Realizar una reflexión personal sobre nuestra forma de afrontar los conflictos. - Conocer los procesos cognitivos y emocionales que nos influyen a la hora de relacionarnos. - Afrontar de una manera adecuada los conflictos a través de diferentes habilidades. Unidad 3: - Conocer de una manera teórica este síndrome tan extendido entre los trabajadores del ámbito sanitario. - Manejar diferentes mediciones y modelos del Síndrome del Burnout. Unidad 4: - Profundizar en el origen de las situaciones de Burnout - Conocer los factores externos e internos que provocan este Síndrome Unidad 5: - Conocer diferentes herramientas personales para disminuir las consecuencias del Burnout - Manejar estrategias concretas de afrontamiento para el síndrome. También a nivel grupal, para reducir la influencia de este síndrome en los grupos de trabajo

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

Unidad Didáctica 1: Gestión de situaciones conflictivas Objetivos Introducción 1. Definición de conflicto 1.1. Conceptos previos 1.2. Indicios de conflicto 1.3. Actitudes ante el conflicto 1.4. Situación conflictiva: pasos a dar 2. Barreras de las situaciones conflictivas 3. Facilitadores de las situaciones conflictivas 4. Tipologías de personas 4.1. Conceptos previos 4.2. Descripción de diferentes estilos de personas 4.3. Cómo dirigirnos a ellas Resumen Caso práctico 1 Caso práctico 2 Test 1 Unidad Didáctica 2: Conflictos con el paciente Objetivos Introducción 1. Habilidades para procesar información 1.1. Introducción 1.2. Determinar el estado emocional 1.2.1. Conceptos previos 1.2.2. Variables emocionales 1.2.3. Variables de reactividad 1.3. Analizar los pensamientos 1.4. Identificar el error y transformarlo 2. Habilidades conductuales 2.1. Conceptos previos 2.2. Realizar una entrevista clínica 2.2.1. Diferenciar entre modelos de entrevista informativo y motivacional 2.2.2. Transmitir información y persuadir 2.2.3. Negociar 2.3. Habilidades asertivas 2.4. Afrontamiento de situaciones conflictivas 2.4.1. Modificar el entorno 2.4.2. Modificar el perfil profesional 2.4.3. Plantear acciones orientadas al caso difícil Resumen Caso práctico 3 Test 2 Unidad Didáctica 3: Síndrome del Burnout Objetivos Introducción 1. Concepto 1.1. Introducción al concepto del Síndrome del Burnout 1.2. Definición de burnout 1.2.1. Primeros conceptos 1.2.2. Variables personales 1.2.3. Variables organizacionales 1.2.4. Estresores específicos 2. El Maslach Burnout Inventory (MBI) 3. Desarrollo del síndrome y modelos explicativos 3.1. El Burnout como un desarrollo dinámico 3.2. Causas del síndrome 3.3. Factores de riesgo en los profesionales sanitarios 4. Consecuencias del Burnout Supuesto Práctico 4 Resumen Test 3 Evaluación 1 Unidad Didáctica 4: Factores que influyen en el burnout en ambientes sanitarios Objetivos Introducción 1. Desencadenantes 1.1. Conceptos clave 1.2. Estresores del ambiente físico 1.3. Condiciones del puesto de trabajo 1.3.1. Factores de estrés laboral 1.3.2. Estresores de la demanda de trabajo 1.3.3. Estresores grupales 1.3.4. Estresores del desarrollo de la carrera 1.4. Contacto con los pacientes 1.5. Factores relacionados con el contenido del puesto de trabajo 1.6. El desempeño de roles profesionales 1.7. La comunicación interna dentro del medio sanitario 1.7.1. Comunicación interna como herramienta de formación y motivación 1.7.2. Aspectos conceptuales de la comunicación interna 1.7.2. Aspectos conceptuales de la comunicación interna 1.7.4. Barreras para la comunicación eficaz en la organización 1.7.5. Principios y objetivos de la comunicación interna 1.8. Factores organizacionales 1.9. Factores extraorganizacionales Resumen Caso práctico 5 Test 4 Unidad Didáctica 5: Prevención e intervención sobre el burnout Objetivos Introducción 1. Conocimientos previos 2. Estrategias de intervención a nivel individual 2.1. Objetivos de las estrategias de intervención Supuesto Práctico 6 2.2. Solución de problemas 2.3. Gestión personal del tiempo 2.3.1. Introducción Supuesto Práctico 7 2.3.2. ¿Quiénes son los dueños del tiempo? 2.3.3. Herramientas para la gestión del tiempo 2.4. Entrenamiento en control de la ansiedad 3. Estrategias de intervención a nivel grupal: apoyo social 3.1. Introducción al apoyo social 3.2. Características personales y competencia relacional 3.3. El apoyo social en la intervención del Síndrome del Burnout 3.4. Herramientas para la intervención de carácter social 4. Estrategias de intervención a nivel

© icaformación2025

organizacional Resumen Caso práctico 8 Test 5 Evaluación 2 Evaluación Final /

© icaformación2025