

Experto en Protocolo de Funerarias

Experto en Protocolo de Funerarias

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

1. MÓDULO 1. PROTOCOLO EN FUNERARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

1. El concepto de protocolo
2. - Origen del protocolo
3. - Tipología de protocolo
4. - Utilidad
5. - Usos sociales
6. Clases de protocolo
7. - El protocolo institucional tradicional
8. - El protocolo empresarial
9. - Protocolo internacional
10. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales
11. - Precedencias de autoridades
12. - Colocación de participantes en presidencias y actos
13. - Ordenación de banderas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO SOCIAL

1. Concepto de Protocolo Social
2. - Saber estar
3. - Cortesía
4. Las fórmulas de tratamiento
5. - Uso del tratamiento “usted”
6. - Uso de los tratamientos “Don/Doña” y “Señor/Señora”
7. - Uso del “tuteo”
8. La puntualidad
9. Técnicas habituales de presentación
10. El saludo
11. - Cómo se saluda
12. - Estrechamiento de manos
13. - El abrazo
14. - El “beso social”
15. - Beso en la mano
16. - La reverencia
17. Las despedidas
18. Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

© icaformación2026

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL SECTOR FUNERARIO

1. Elementos que intervienen en la comunicación
2. - Emisor
3. - Receptor
4. - Mensaje
5. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
6. Tipos de comunicación
7. - Comunicación interpersonal
8. - Comunicación grupal
9. - Comunicación de las masas
10. - Comunicación escrita
11. - Comunicación telefónica
12. Lenguaje verbal y no verbal
13. Dificultades de la comunicación
14. - Bloqueos de la comunicación
15. Habilidades conversacionales
16. - Elementos de la habilidad conversacional
17. Habilidades sociales
18. - Escucha activa
19. - Negociación
20. - Asertividad
21. Habilidades del profesional fúnebre

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PSICOLOGÍA EN SITUACIONES DE DUELO

1. Introducción a la Psicología
2. El duelo
3. - Factores que determinan el duelo
4. - Etapas del duelo
5. Duelo patológico
6. Mecanismos de defensa
7. Ayuda en el proceso de duelo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquela
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS FUNERARIOS

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
3. - El transporte aéreo regular
4. - El transporte en autocar o autobús
5. Servicios de alojamiento y restauración
6. Servicios y métodos de reproducción
7. Lugares de duelo
8. Coche fúnebre
9. Féretros y urnas
10. Lápidas
11. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

1. Ritos y costumbres funerarias
2. Ritos occidentales
3. - Católicos
4. - Protestantes
5. - Ortodoxos
6. - Judíos

© icaformación2026

7. Ritos musulmanes o islámicos
8. Ritos orientales
9. Ritos afro-asiáticos
10. - Budistas
11. - Sintoístas
12. - Taoístas
13. Ritos africanos
14. Ritos funerarios en la cultura americana

© icaformación2026