Gestión de la calidad ISO (9001/2015)

Gestión de la calidad ISO (9001/2015)

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Objetivos:

Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación. Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma ISO 9001:2015. Aprender a utilizar la norma ISO 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad. Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad. Identificar los diferentes costes de calidad.

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

UD1. Normalización, certificación y acreditación

1.1 Normalización.

1.2 Certificación.

1.3 Acreditación.

1.4 Los ocho principios de gestión de la calidad.

1.5 Enfoque basados en procesos.

1.6 Relación con la norma iso 9004.

1.7 Compatibilidad con otro sistema de gestión.

UD2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

2.1 Sistemas de gestión de la calidad.

2.2 Requisitos de la documentación.

2.3 Manual de calidad.

2.4 Control de los documentos.

UD3. Requisitos de la norma iso 9001:2015 responsabilidad de la dirección

© icaformación2025

3.1 Introducción.

3.2 Compromiso de la dirección.

3.3 Política de calidad.

3.4 Responsabilidad, autoridad y comunicación.

3.5 Revisión por la dirección.

UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente

4.1 Realización de producto.

4.2 Procesos relacionados con el cliente.

4.3 Información externa: benchmarking.

UD5. Diseño y desarrollo, recursos humanos y compras

5.1 Diseño y desarrollo.

5.2 Gestión de los recursos.

5.3 Infraestructura.

5.4 Ambiente de trabajo.

5.5 Compras.

UD6. Producción y prestación del servicio

6.1 Control de la producción y de la prestación del servicio.

6.2 Control de los equipos de seguimiento y medición.

UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora

7.1 Medición, análisis y mejora.

7.2 Control del producto no conforme.

7.3 Seguimiento y medición.

© icaformación2025

7.4 Análisis de datos.

7.5 Mejora.

UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la iso 9001:2015

8.1 Sistemas de gestión de la calidad.

8.2 Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.

8.3 Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.

UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad

9.1 Introducción.

9.2 Tipos de auditorías.

9.3 Objetivo y frecuencia de las auditorías.

9.4 Metodología de la auditoría de calidad.

9.5 Funciones y responsabilidades del auditor.

9.6 La práctica de la auditoría.

UD10. La gestión de la calidad según la efqm

10.1 Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.

10.2 Excelencia en la gestión: fundamentos.

UD11. La gestión de la calidad según la calidad total

11.1 Origen del concepto de calidad total.

11.2 El concepto de calidad total.

11.3 Sistemas de calidad basados en la calidad total.

© icaformación2025

UD12. Costes de calidad

12.1 Introducción.

12.2 El concepto de “coste de calidad”.

12.3 Tipos de coste de calidad.

12.4 Coste total de la calidad.

12.5 Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.

© icaformación2025