

ADGD096PO Escucha activa, empatía y asertividad

ADGD096PO Escucha activa, empatía y asertividad

Duración: 60 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: e-learning

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2026

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



© icaformación2026

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

El objetivo general se basa en desarrollar habilidades de comunicación efectiva a través de la práctica de la escucha activa, la empatía y la asertividad, mejorando la interacción interpersonal y la comprensión mutua en diversos contextos. Los objetivos específicos más destacados consisten en: ? Desarrollar habilidades de escucha activa para mejorar la comprensión y la retención de información durante las interacciones comunicativas. ? Identificar y superar barreras de la escucha activa, promoviendo estrategias efectivas para mantener una comunicación fluida. ? Practicar técnicas de escucha y observar la comunicación no verbal para interpretar mejor el contexto y las emociones de los interlocutores. ? Fomentar la empatía mediante ejercicios prácticos y técnicas de desarrollo, mejorando las relaciones interpersonales y la comprensión mutua. ? Implementar la asertividad en situaciones diarias, aprendiendo a expresar opiniones y manejar críticas constructivamente para fortalecer la comunicación efectiva. Entre los recursos educativos que incluye este contenido, encontrarás videotutoriales, presentaciones descargables, ejercicios prácticos, glosario de términos, etc.

ÍNDICE 31720 ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD TEMA 1 LA ESCUCHA ? La escucha activa ? Barreras de la escucha activa ? Prepararse para escuchar ? Técnica de escucha ? Comunicación no verbal TEMA 2 LA EMPATÍA ? ¿Cómo se desarrolla la empatía? ? Obstáculos que dificultan la empatía ? Estrategias para desarrollar la empatía ? ¿Cómo expresar la empatía? TEMA 3 LA ASERTIVIDAD ? Definición ? Comportamientos que perturban ? Crítica constructiva ? Decir no de forma asertiva ANEXO ? Glosario de términos ? Bibliografía ? Recursos adicionales ? Ejercicios prácticos

© icaformación2026