



## Proceso económico administrativo en agencias de viaje

## Proceso económico administrativo en agencias de viaje

**Duración:** 80 horas

**Precio:** 420 euros.

**Modalidad:** e-learning

### Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

## Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licenciados/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadores/as sociales etc...

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

- Por el aula virtual, si su curso es on line
- Por e-mail
- Por teléfono

## Medios y materiales docentes

- Temario desarrollado.
- Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.
- Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.



## Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

## Programa del curso:

. Contabilidad, matemáticas comerciales y estadística básica

1.1. Introducción

1.2. Contabilidad y matemáticas comerciales

1.3. Estadística básica

EJERCICIO 1

SOLUCIONES

1.4. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 1

SOLUCIONES

2. Procesos administrativos en agencias de viajes y otras entidades de distribución turística

2.1. Introducción

2.2. Material de gestión en una agencia de viajes

2.3. Procesos administrativos internos en las agencias de viajes

2.4. Aplicación de procedimientos de gestión documental

2.5. Control de correspondencia

EJERCICIO 2

SOLUCIONES

2.6. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 2

SOLUCIONES

3. Procedimientos de almacenamiento, reposición y control de documentos propios y externos

3.1. Introducción

3.2. Gestión de almacén

3.3. Gestión de inventarios

3.4. Control de existencia de documentos

EJERCICIO 3

SOLUCIONES

3.5. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 3

SOLUCIONES

## 4. Procedimientos derivados de las relaciones económicas con clientes

- 4.1. Introducción
- 4.2. Tipos de pago
- 4.3. Anticipos y depósitos
- 4.4. Las devoluciones por servicios no prestados
- 4.5. Control de cuentas de crédito

EJERCICIO 4

SOLUCIONES

- 4.6. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 4

SOLUCIONES

## 5. Gestión de tesorería y control de cuentas de cajas y bancos

- 5.1. Introducción
- 5.2. Métodos más utilizados en la gestión de la tesorería
- 5.3. Legislación vigente aplicable a la gestión de cuentas de caja y bancos
- 5.4. Los documentos de pago
- 5.5. Realización de controles de caja
- 5.6. Análisis de extractos de cuentas bancarias
- 5.7 Análisis de las medidas de seguridad relacionadas con la documentación contable y el efectivo

EJERCICIO 5

SOLUCIONES

- 5.8. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 5

SOLUCIONES

## 6. Utilización de programas informáticos de gestión interna (back office) de agencias de viajes

- 6.1. Introducción
- 6.2. Programas informáticos de gestión
- 6.3. La gestión vía Internet
- 6.4. Sistemas Computerizados de Reservas

EJERCICIO 6

SOLUCIONES

- 6.5. Resumen de contenidos

AUTOEVALUACIÓN 6

SOLUCIONES

APÉNDICE

RESUMEN

EXAMEN

BIBLIOGRAFÍA