SAN488_3 Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

SAN488_3 Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios

Duración: 660 horas

Precio: consultar euros.

Modalidad: A distancia

Metodología:

El Curso será desarrollado con una metodología a Distancia/on line. El sistema de enseñanza a distancia está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales, también se realiza en esta modalidad para permitir el acceso al curso a aquellos alumnos que viven en zonas rurales lejos de los lugares habituales donde suelen realizarse los cursos y que tienen interés en continuar formándose. En este sistema de enseñanza el alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a sus circunstancias personales de tiempo

El alumno dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del Curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado se exigirá un mínimo de 75% del total de las respuestas acertadas.

El Alumno tendrá siempre que quiera a su disposición la atención de los profesionales tutores del curso. Así como consultas telefónicas y a través de la plataforma de teleformación si el curso es on line. Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá del tipo de curso elegido y de las horas del mismo.

© icaformación2025

Profesorado:

Nuestro Centro fundado en 1996 dispone de 1000 m2 dedicados a formación y de 7 campus virtuales.

Tenemos una extensa plantilla de profesores especializados en las diferentes áreas formativas con amplia experiencia docentes: Médicos, Diplomados/as en enfermería, Licenciados/as en psicología, Licencidos/as en odontología, Licenciados/as en Veterinaria, Especialistas en Administración de empresas, Economistas, Ingenieros en informática, Educadodores/as sociales etc…

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas de las siguientes formas:

-Por el aula virtual, si su curso es on line
-Por e-mail
-Por teléfono

Medios y materiales docentes

-Temario desarrollado.

-Pruebas objetivas de autoevaluación y evaluación.

-Consultas y Tutorías personalizadas a través de teléfono, correo, fax, Internet y de la Plataforma propia de Teleformación de la que dispone el Centro.

© icaformación2025

Titulación:

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por correo o mensajería la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Programa del curso:

PARTE 1 MF1585_3 Operaciones de Atención al Cliente, Venta y Administración en Centros Veterinarios

MÓDULO 1. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Variables que influyen en la atención al cliente.
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
6. Variables que influyen en la atención al cliente.
7. Venta al cliente y servicio post–venta.
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Procedimientos de obtención y recogida de información: información suministrada por el cliente. Naturaleza de la información. Análisis comparativo.
3. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
4. Estructura y funciones de una base de datos.
5. Tipos de bases de datos.
6. Utilización de bases de datos.

© icaformación2025

7. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
8. Organización de los métodos de búsqueda.
9. La relación con el cliente a través de Internet.
10. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

PARTE 2 MF1586_3 Análisis de Laboratorio en Muestras Biológicas Animales

MÓDULO 1. ANÁLISIS DE LABORATORIO EN MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANIPULACIÓN, PROCESAMIENTO, CONSERVACIÓN Y TRANSPORTE DE MUESTRAS BIOLÓGICAS ANIMALES.

1. Materiales y equipos básicos del laboratorio de análisis clínicos.
2. Reactivos de laboratorio.
3. Material de protección, seguridad y contenedores para eliminación de residuos.
4. Operaciones básicas de laboratorio: Preparación de disoluciones y diluciones. Resolución de problemas. Centrifugación de muestras.
5. Tipos de muestras: sangre, orina, LCR, semen, exudados u otros.
6. Parámetros comunes analizables en las muestras biológicas.
7. Procesamiento de muestras en función de las mismas.
8. Análisis cuantitativo y cualitativo.
9. Determinación analítica. Batería de pruebas.
10. Errores de manipulación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTUDIO DE MUESTRAS ANIMALES DE SANGRE, ORINA, HECES Y OTROS FLUIDOS CORPORALES.

1. Estudio de la sangre. Características generales de la sangre. Elementos formes, plasma y suero. Recomendaciones preanalíticas en el manejo de sangre. Obtención de muestras de sangre para estudio: citológico, de coagulación, parasitológico, bioquímico, inmunológico y microbiológico. Parámetros analizables a partir de una muestra sanguínea. Principios de fisiopatología de la sangre.
2. Estudio de la orina. Características generales de la orina. Obtención de una muestra de orina para: estudio rutinario, cuantificación de sustancias o elementos formes y microbiológico.
3. Estudio de las heces. Características generales de las heces. Obtención de una muestra de heces para: detección de sangre oculta, sustancias o elementos formes, análisis microbiológico y parasitológico.
4. Estudio de otros fluidos corporales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESAMIENTO DE MUESTRAS ANIMALES PARA SU ESTUDIO ANATOMO-PATOLÓGICO.

© icaformación2025

1. Tipos de muestras para el estudio anatomo-patológico.
2. Métodos y técnicas para la obtención de las muestras. Punción Aspiración con Aguja Fina (PAAF).
3. Procesamiento de muestras para estudio histológico. Instrumentos y materiales utilizados.
4. Procesamiento de muestras para estudio citológico. Instrumentos y materiales utilizados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO DE ANÁLISIS DE MUESTRAS ANIMALES.

1. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas.
2. Legislación sobre prevención de riesgos laborales y sobre gestión de residuos.
3. Medios de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.

PARTE 3 MF1587_3 Consulta clínica veterinaria

MÓDULO 1. CONSULTA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMOFISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DE ÓRGANOS Y SISTEMAS DE LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA.

1. Fisiología y patología de regulación endocrina y del metabolismo.
2. Fisiología y patología de la reproducción.
3. Fisiología del sistema cardiovascular y patologías más frecuentes.
4. Fisiología del aparato digestivo y la nutrición. Desordenes más frecuentes.
5. Fisiopatología de sistema respiratorio.
6. Fisiología y patología del sistema urogenital.
7. Función y enfermedades más frecuentes de la piel.
8. Neurofisiología y alteraciones más frecuentes.
9. Fisiopatología del aparato locomotor.
10. Etología animal y alteraciones del comportamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TERAPÉUTICA EN MEDICINA VETERINARIA.

1. Principios de terapéutica veterinaria. Restauración de la funcionalidad.
2. Propedéutica.
3. Farmacología veterinaria básica.
4. Clasificación de los medicamentos en función de su uso terapéutico.
5. Clasificación de los medicamentos desde el punto de vista legal.
6. Conservación y manejo de medicamentos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDICINA PREVENTIVA VETERINARIA

1. Objetivos.
2. Características.
3. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
4. Epizootiología y zoonosis relacionadas con animales de compañía: hidatidosis, toxoplasmosis, leishmaniosis, rabia, leptospirosis, sarnas, dermatofitosis y otras.
5. Principios básicos del sistema inmune: vacunaciones en perros, gatos y en otros animales frecuentes en clínicas veterinarias.
6. Enfermedades parasitarias. Control de insectos y artrópodos. Parásitos externos e internos.
7. Nematodos cestodos y otros gusanos. Leishmaniosis, ehrlichiosis y otras enfermedades causadas por protozoos.
8. Higiene y cuidados de la piel.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONVIVENCIA SOCIAL Y TENENCIA DE ANIMALES.

© icaformación2025

1. Normas sociales de comportamiento cívico y social respecto a los animales.
2. Legislación sobre la tenencia de animales potencialmente peligrosos.
3. Ordenanzas municipales.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA.

1. Instrumental básico de consulta.
2. Instrumental de exploración del animal.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN DEL ANIMAL.

1. Entrevista de anamnesis con el propietario.
2. Inspección.
3. Auscultación.
4. Palpación y percusión.
5. Constantes vitales.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES.

1. Interpretación del lenguaje gestual de los animales.
2. Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo.
3. Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas.
4. Materiales de contención de animales.
5. Indicación de cada técnica en función de especie.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EUTANASIA DE ANIMALES.

1. Concepto y justificación de la eutanasia.
2. Métodos de eutanasia en animales.
3. Legislación sobre protección animal y práctica de la eutanasia.

PARTE 4 MF1588_3 Quirófano del Centro Veterinario

MÓDULO 1. QUIRÓFANO DEL CENTRO VETERINARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HERIDAS TRAUMÁTICAS O QUIRÚRGICAS, SOLUCIONES DE CONTINUIDAD Y CICATRIZACIÓN.

1. Piel, sistema músculo-esquelético y otros órganos.
2. Condiciones básicas de cicatrización.
3. Tipos de cicatrización: por primera y segunda intención.
4. Retrasos en la cicatrización: causas externas e internas.
5. Material de sutura y técnicas de sutura.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASEPSIA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN.

1. Desinfección y asepsia como método de prevención de infecciones.
2. Desinfección y esterilización del material por métodos físicos y químicos (biocidas).
3. Normativa de productos biocidas y productos químicos. Resoluciones de inscripción y fichas de datos de seguridad.
4. Desinfección del animal. Protocolos prequirúrgicos. Antisépticos locales tópicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIAL DE QUIRÓFANO VETERINARIO.

© icaformación2025

© icaformación2025

1. Vestuario y complementos del personal de quirófano.
2. Medios de aislamiento de la zona quirúrgica.
3. Mesa auxiliar: preparación.
4. Instrumental y equipos de quirófano.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANESTESIA Y SEDACIÓN EN CIRUGÍA VETERINARIA.

1. Preanestesia y sedación: principios básicos y modo de acción de los medicamentos más utilizados.
2. Anestesia inhalatoria. Sistema abierto y cerrado. Volatilidad de los gases.
3. Anestesia intravenosa: indicaciones y medicamentos autorizados.
4. Interpretación de signos de analgesia y pérdida de consciencia.
5. Monitorización del animal: constantes vitales, métodos de obtención e interpretación.
6. Seguimiento de la anestesia y vigilancia del animal durante la cirugía: interpretación de la consciencia.
7. Metabolismo de los fármacos anestésicos. Sobredosificación. Resucitación. Reanimación y recuperación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES. ANATOMÍA APLICADA.

1. Conocimientos de las diferentes estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad.
2. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes.
3. Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes.
4. Abordajes quirúrgicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SITUACIONES DE URGENCIA EN EL ACTO QUIRÚRGICO VETERINARIO.

1. Signos de compromiso vital.
2. Maniobras de soporte vital básico y avanzado.
3. Ventilación asistida.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESIDUOS BIOSANITARIOS DEL CENTRO VETERINARIO.

1. Identificación y control.
2. Retirada y eliminación.
3. Legislación sobre eliminación de residuos.

PARTE 5 MF1589_3 Hospitalización de Animales

MÓDULO 1. HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES.

1. Características de habitáculos para los diferentes animales.
2. Medios de aislamiento de animales con enfermedades infecto-contagiosas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE.

1. Etología canina: razas y características singulares.
2. Etología felina: razas y características singulares.
3. Etología y cuidados básicos de pequeños roedores y reptiles.
4. Etología y cuidados básicos de otros animales de compañía (aves).

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A ANIMALES HOSPITALIZADOS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

© icaformación2025

1. Cuidados higiénicos: frecuencia de los controles, temperatura ambiental y condiciones de humedad. Lavados terapéuticos y de mantenimiento.
2. Obtención de muestras biológicas de forma no traumática.
3. Principios de la rehabilitación: masajes, activación de la circulación, gimnasia pasiva, gimnasia activa. frío-calor, fundamentos de la inflamación y terapia térmica.
4. Ejercicio de mantenimiento. Recuperación.
5. Estrés e influencia en la recuperación.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN ANIMAL EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD.

1. Nutrición durante el crecimiento.
2. Nutrición en animales geriátricos.
3. Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y educación de cliente.
4. Alimentación en animales en estado crítico: vías de administración, alimentación parenteral, nutrición y cuidados básicos.

PARTE 6 MF1590_3 Procedimientos de imagen para el diagnóstico en veterinaria

MÓDULO 1. PROCEDIMIENTOS DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Principios físicos de la radiación.
2. Propiedades de los rayos X.
3. Tipos de radiaciones.
4. Espectro de radiaciones electromagnéticas.
5. Legislación en materia de radioprotección.
6. Cuidados y prevención de problemas para la salud.
7. Equipos y sistemas productores de rayos X.
8. Impresión de placas radiográficas.
9. Revelado de placas radiográficas.
10. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica.
11. Residuos biosanitarios: identificación y control.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Fundamentos físicos.
2. Efecto piezoeléctrico.
3. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos.
4. Terminología descriptiva.
5. Preparación del animal.
6. Usos más frecuentes.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Principios básicos.
2. Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia. Videoendoscopia.
3. Preparación del animal.
4. Aplicaciones.